

Lane3000

Чтобы работать с терминалом, подключите его к кассе или компьютеру через USB.

Схема кнопок навигации и интерфейса терминала



- ① Кнопки навигации
- ② Кнопка «F» — меню кассира
- ③ Кнопка «Отмена»
- ④ Кнопка «Стереть»
- ⑤ Кнопка «Ок»

Сверить итоги

Сверка итогов проводится автоматически, в момент закрытия смены на кассе!

Принять оплату

1. Выберите на кассе безналичный способ оплаты.
2. Вставьте или приложите карту к терминалу и запросите пин-код.
3. Дождитесь печати чеков и верните карту покупателю.

Отменить оплату

1. Включите терминал и кассу.
2. В главном меню выберите «Возврат».
3. Выберите нужный чек.
4. Проверьте и исправьте сумму если нужно > Нажмите «К возврату».
5. Выберите способ возврата «Банковская карта» на кассе.
6. Вставьте ту же карту или NFC-устройство, которым оплачивали покупку.
7. Запросите пин-код и отдайте чеки покупателю.

Что делать, если...

Терминал выдает «Ошибка выгрузки» после сверки итогов

Терминал не может выгрузить сведения в банк. Проверьте соединение кассы с интернетом и повторите попытку. Если ошибка сохраняется, обратитесь в техподдержку.

Оплата не проходит

Проверьте работу терминала с кассой.

При выборе безналичной оплаты на кассе терминал должен издать звук. Если звук есть, но оплата не проходит — проверьте соединение кассы с интернетом.

Коды ответов терминала

- | | | | |
|---------------|---|-----------|---|
| 00 | Транзакция одобрена Оставьте один чек у себя, второй отдайте покупателю | 54 | Просроченная карта Верните карту покупателю |
| 03 | Терминал заблокирован Обратитесь в банк | 55 | Неверный пин-код Предупредите покупателя об оставшихся попытках |
| 05, 19 | Отказ Повторите попытку. Если ошибка повторяется, обратитесь в банк | 57 | Повторите оплату Оплата не прошла, повторите еще раз |
| 13 | Неправильно введена сумма Проверьте сумму и повторите попытку | 58 | Терминал заблокирован Обратитесь в банк |
| 21 | Неверная дата или время Проверьте настройки терминала | 59 | Превышен лимит по операции Обратитесь в банк |
| 51 | Недостаточно средств Верните карту покупателю | 73 | Пропал интернет Проверьте соединение терминала с интернетом |