

Vega 3000 c

Чтобы включить терминал, подключите его к электросети.

Схема кнопок навигации и интерфейса терминала



- ① Кнопки навигации
- ② F1 открывает меню кассира
- ③ F2 сервисное меню с настройками
- ④ Кнопка включения
- ⑤ Кнопка «Отмена»
- ⑥ Кнопка «Стереть»
- ⑦ Кнопка «Ок»

⚠ Перезагружайте терминал в начале каждой смены для эффективной работы. Для перезагрузки зажмите кнопку включения и выберите «Перезагрузить».

Сверить итоги

Не забывайте проводить сверку итогов каждый день!

1. Нажмите клавишу **F1** > «Заккрыть смену».
2. Дождитесь печати чека.

Принять оплату

1. Введите сумму покупки.
2. Вставьте или приложите карту покупателя.
3. Отдайте покупателю чек с текстом **«Оплата одобрено»** и кассовый чек

Отменить оплату

Отменить покупку можно только во время текущей смены, до сверки итогов! Деньги вернутся в течение получаса.

1. Нажмите клавишу **F1** > «Отмена».
2. Введите номер чека.
3. Вставьте карту и отдайте чеки покупателю.

Вернуть деньги покупателю

Если после оплаты уже проводили сверку итогов, используйте операцию «Возврат». Деньги вернутся в течение пяти рабочих дней.

1. Нажмите красную кнопку > **F1** > «Возврат».
2. Введите номер ссылки из чека клиента.
3. Проверьте и исправьте сумму, если возврат частичный.
4. Вставьте карту и введите пин-код. Отдайте чеки покупателю.

⚠ Для отмены и возврата используйте ту же карту или NFC-устройство, которым оплачивали покупку

Оплата по QR

1. Введите сумму покупки
2. Дождитесь когда на экране появится QR код, обычно занимает 1-2 секунды
3. Предложите покупателю отсканировать QR код
4. Отдайте покупателю чек с текстом «СБП Оплата Одобрено» и кассовый чек.

Что делать, если...

Терминал завис

Перезагрузите его: зажмите кнопку включения и выберите «Перезагрузить».

Терминал не проводит оплату

Проверьте подключение к интернет. Убедитесь, что иконка подключения в левом верхнем углу экрана выглядит так:  , и перезагрузите терминал.

Если ошибка повторяется или иконка подключения показывает отсутствие связи  , — звоните в техподдержку.

Коды ответов терминала

- | | |
|---|---|
| 00 Транзакция одобрена
Оставьте один чек у себя, второй отдайте покупателю | 51 Недостаточно средств
Верните карту покупателю |
| 03 Терминал заблокирован
Обратитесь в банк | 54 Просроченная карта
Верните карту покупателю |
| 05 Отказ. Не оплачивать | 55 Неверный пин-код
Предупредите покупателя об оставшихся попытках |
| 13 Неправильно введена сумма
Проверьте сумму и повторите попытку | 57 Повторите оплату
Оплата не прошла, повторите еще раз |
| 19 Отказ
Повторите попытку | 58 Терминал заблокирован
Обратитесь в банк |
| 21 Неверная дата или время
Проверьте настройки терминала | Z3 Пропал интернет
Проверьте соединение терминала с интернетом |

Как заменить чековую ленту



1. Поднимите фиксатор и потяните крышку назад



2. Установите чековую ленту с запасом, как на рисунке



3. Закройте крышку