



# Как подключить эквайринг Промсвязьбанка

Инструкция для терминала Link 2500

Подключение и настройка эквайринга занимает не больше пятнадцати минут.

Если у вас возникли проблемы с настройкой терминала, позвоните по телефону:  
8 800 555 30 81.

## Содержание

Кнопки и интерфейс терминала .....	3
Как включить и отключить терминал .....	4
Как установить приложение «Эквайринг Промсвязьбанка» .....	6
Как подключить терминал к кассе по Bluetooth .....	6
Как работать с терминалом на кассе .....	16
Принять оплату .....	16
Отменить оплату .....	21
Возврат по чеку .....	23
Сверка итогов .....	28

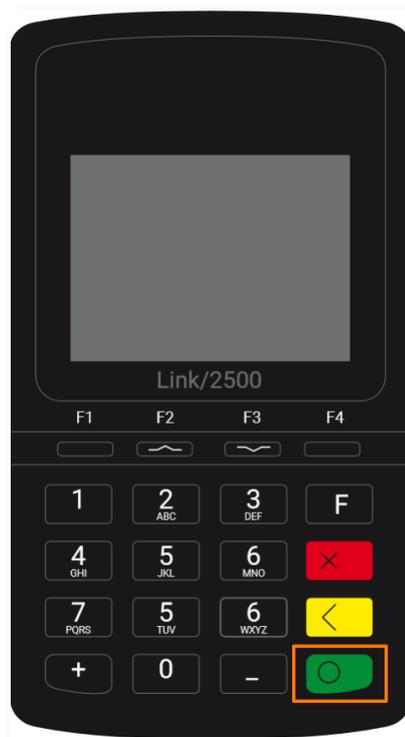
## Кнопки и интерфейс терминала



- ① Кнопки навигации
- ② Кнопка «**F**»  
режим работы с кассой
- ③ Кнопка «**Сброс**»
- ④ Кнопка «**Стереть**»
- ⑤ Кнопка «**Ок**»
- ⑥ Кнопка «**Минус**»
- ⑦ Разъем для зарядного устройства

# Как включить и отключить терминал

Чтобы включить терминал, нажмите один раз зелёную кнопку.

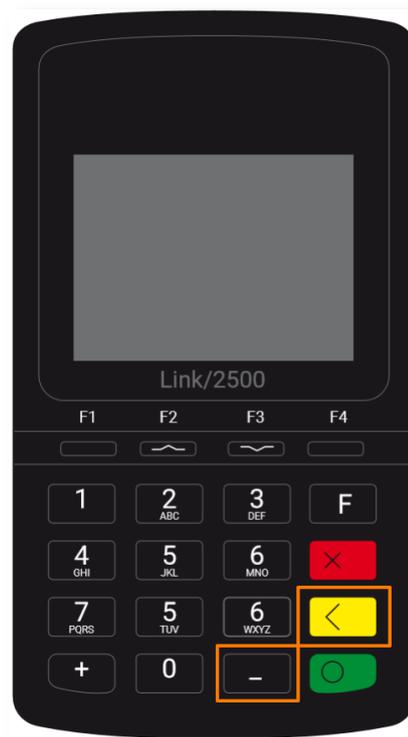


Дождитесь, пока на экране не появится надпись «Готов к работе».



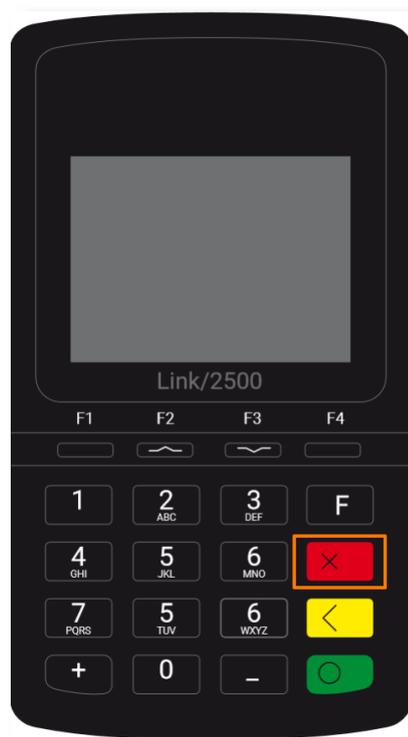
Чтобы отключить терминал:

- **Удерживайте одновременно жёлтую кнопку и «Минус»,** если терминал подключен к кассе по блютуз;



- **Зажмите красную кнопку,** если терминал не подключен к кассе.

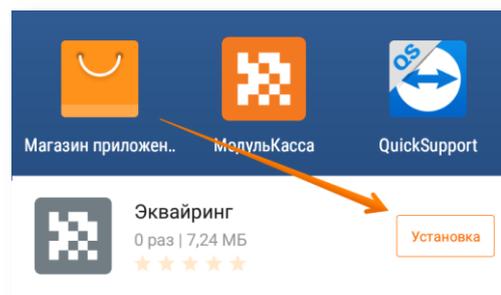
Терминал выключается после 5 минут бездействия, если работает от батареи.



# Как установить приложение «Эквайринг Промсвязьбанка»

Если приложение уже установлено на МодульКассе, пропустите этот шаг.

1. Откройте «Магазин приложение».
2. Найдите приложение «Эквайринг Промсвязьбанка» > Нажмите кнопку «Установить».



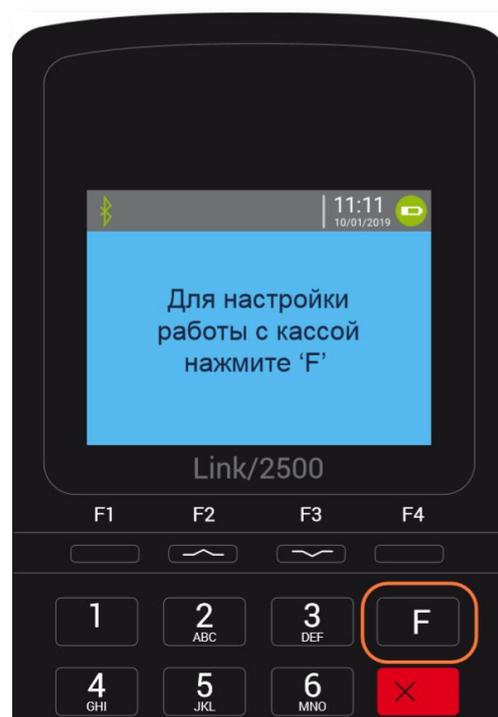
# Как подключить терминал к кассе по Bluetooth

Перед подключением убедитесь, что терминал и касса заряжены или подключены к зарядному устройству.

1. Перезагрузите терминал. Для этого выключите и включите его снова.

2. Внимательно следите за экраном! Когда появится надпись «Для настройки работы с кассой нажмите F», нажмите чёрную кнопку «F».

Если нажать не успели, перезагрузите терминал еще раз.

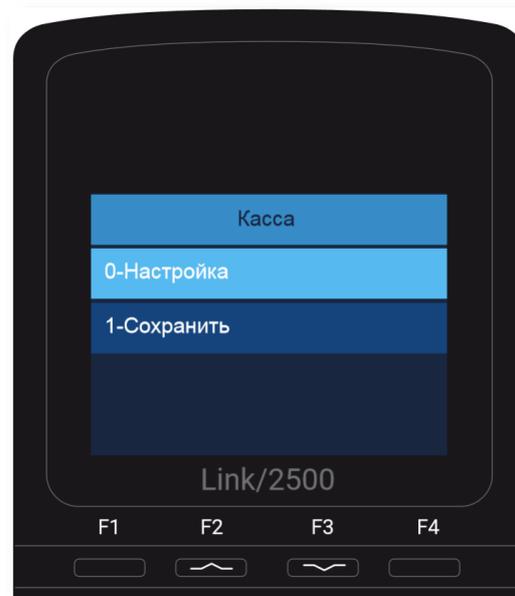


3. Выберите «0-Да» с помощью клавиши «F2» или цифры «0».

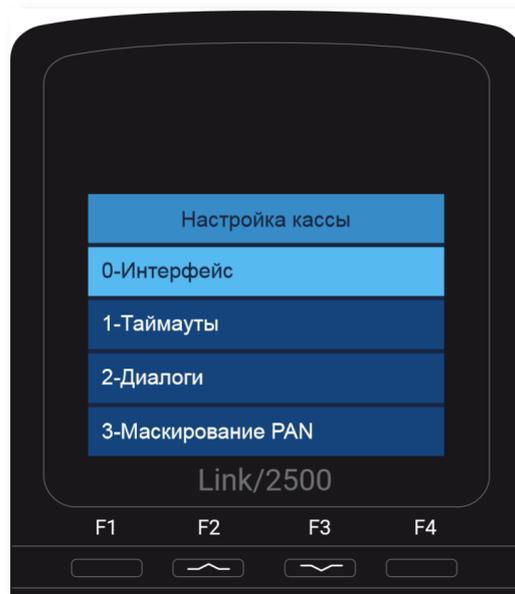
4. Нажмите зелёную кнопку.



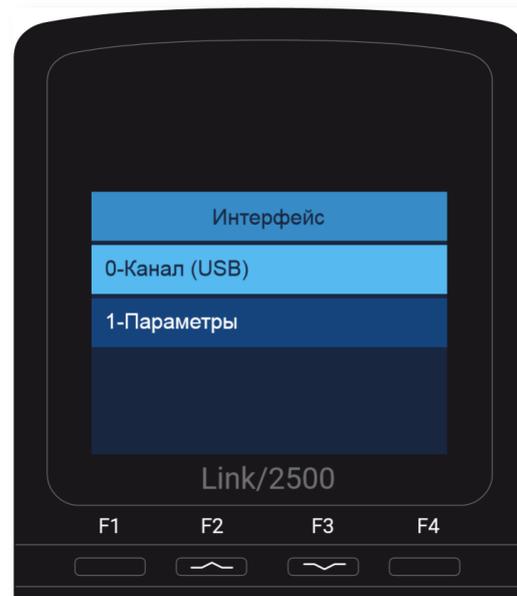
5. Выберите «0-Настройка»  
и подтвердите зелёной кнопкой.



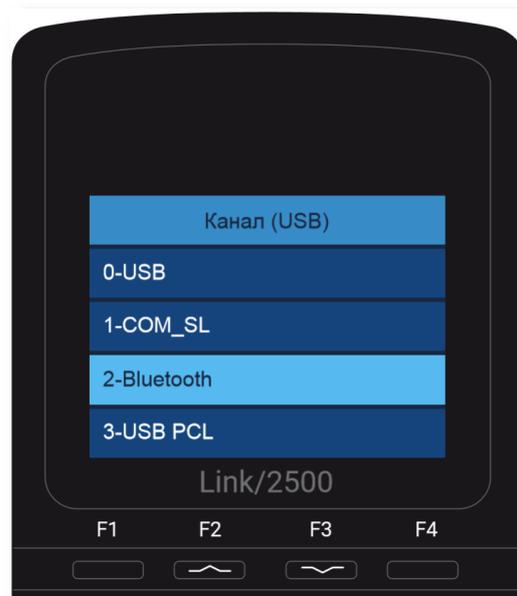
6. Выберите «0-Интерфейс».



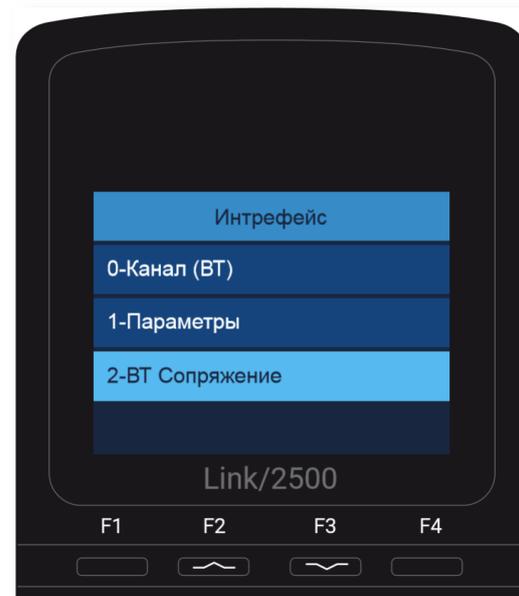
7. Войдите в «0-Канал (USB)».



8. Выберите из списка «2-Bluetooth» с помощью клавиши «F3» или цифры «2».

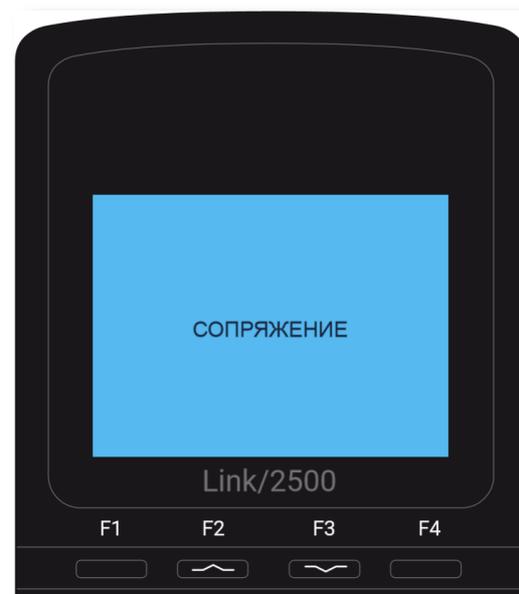


9. Затем выберите «2-ВТ сопряжение».

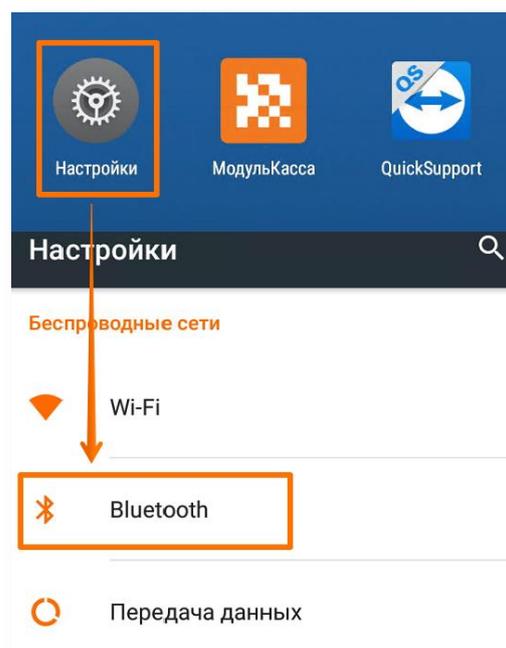


10. На экране появится надпись «Сопряжение». В этот момент включите блютуз на кассе.

11. Возьмите в руки кассу.

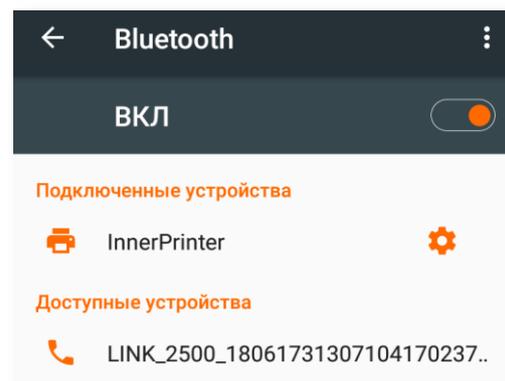


12. Разблокируйте кассу и перейдите в приложение «Настройки > Bluetooth».



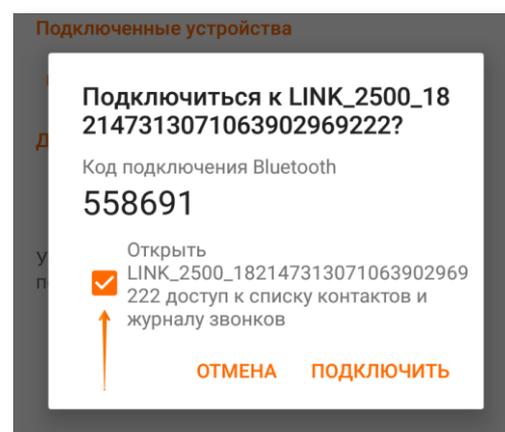
13. Переведите ползунок в положение «ВКЛ».

Если блютуз уже включен, нажмите три точки в правом верхнем углу > «Обновить».



14. Из списка доступных устройств выберите терминал «LINK\_2500».

15. На экране кассы и терминала появится код сопряжения. Они должны совпадать.

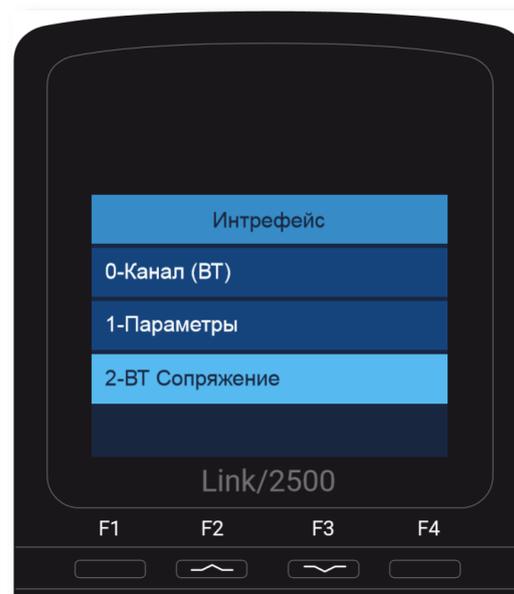


16. На кассе поставьте галку на пункте «Открыть LINK\_2500 доступ к списку контактов и журналу звонков» и нажмите «Подключить».

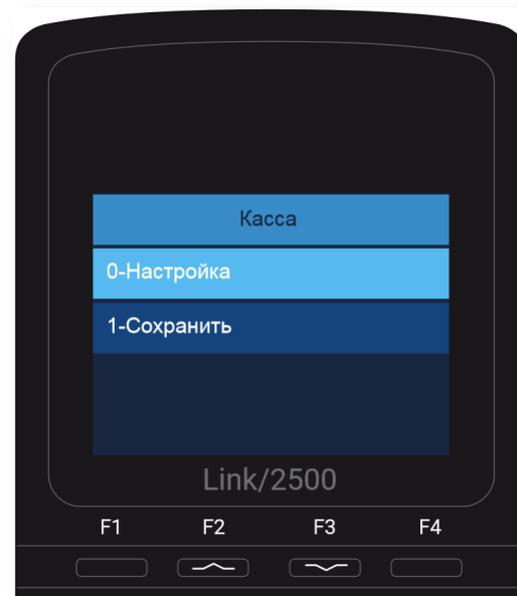
17. На терминале нажмите зелёную кнопку или цифру «0».



18. Дождитесь, когда терминал установит соединение с кассой: на экране появится окно «Интерфейс».



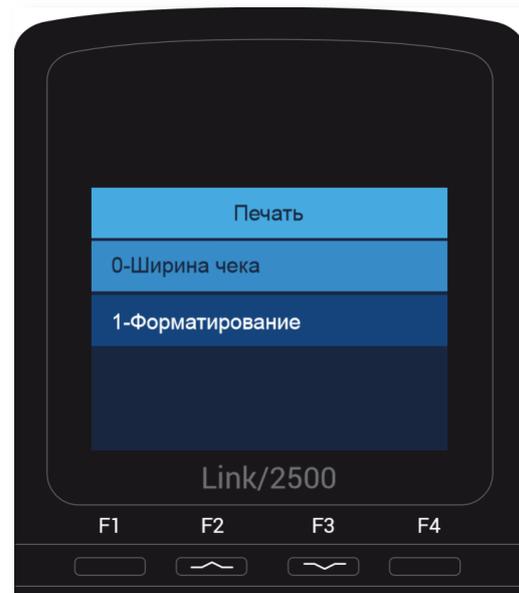
19. Нажмите один раз красную кнопку и откройте «0-Настройка».



20. С помощью кнопок навигации найдите пункт «4-Печать» или нажмите цифру «4».



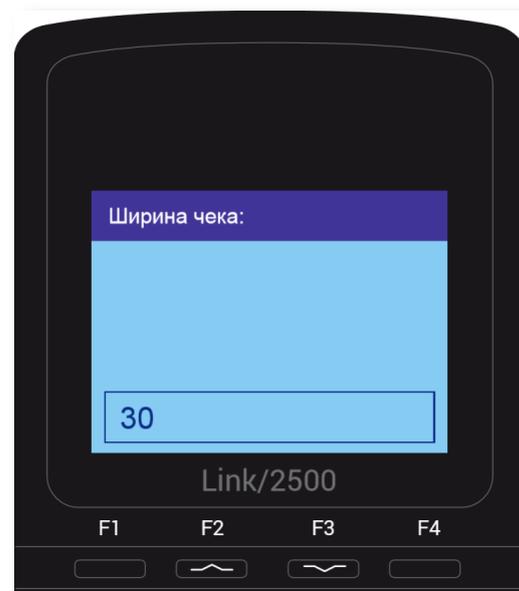
21. Выберите «0-Ширина чека».



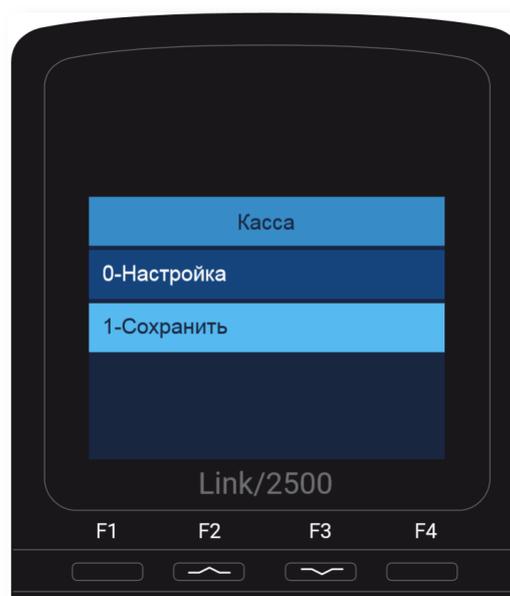
22. Убедитесь, что ширина чека равна 30.

Если нет, удалите старое значение с помощью жёлтой кнопки.

Введите ширину 30 и нажмите зелёную кнопку.



23. Нажмите красную кнопку два раза, выберите «1-Сохранить».



24. На экране терминала появится надпись «Ожидание подключения по BLUETOOTH».



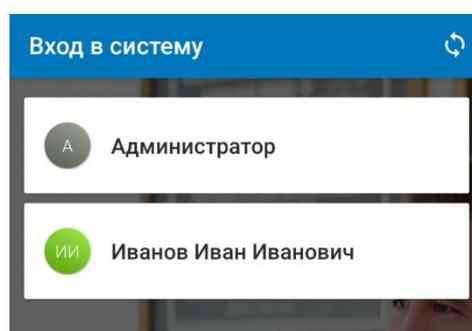
25. Проведите на кассе тестовый платеж на 1 рубль, чтобы завершить подключение.

**Терминал готов к работе!**

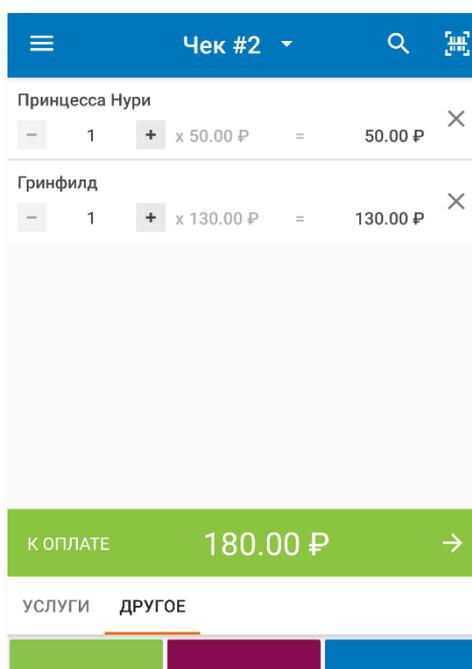
# Как работать с терминалом на кассе

## Принять оплату

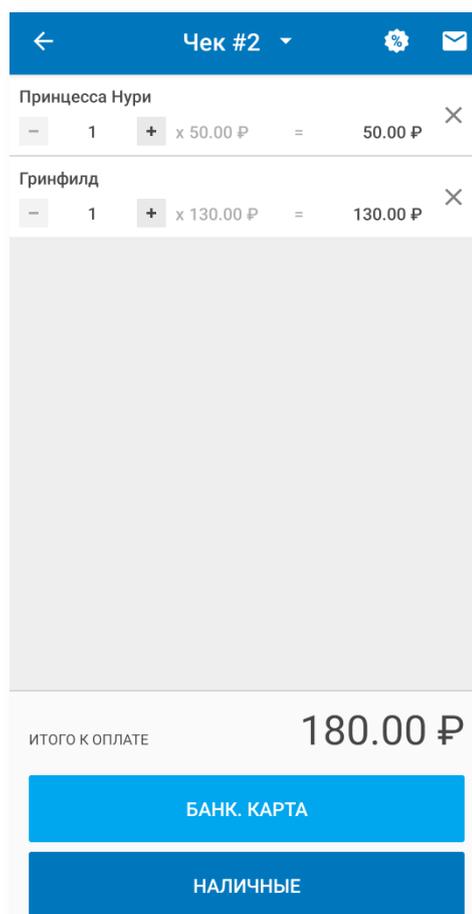
1. Запустите приложение «МодульКасса» под любым контрагентом.



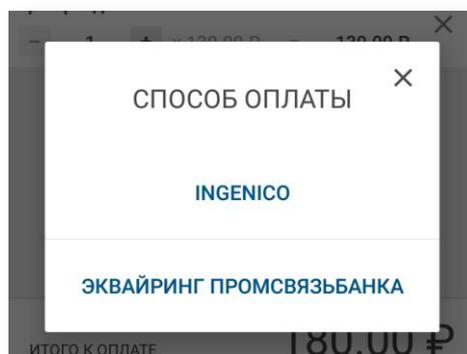
2. Добавьте товары в чек и нажмите кнопку «К оплате».



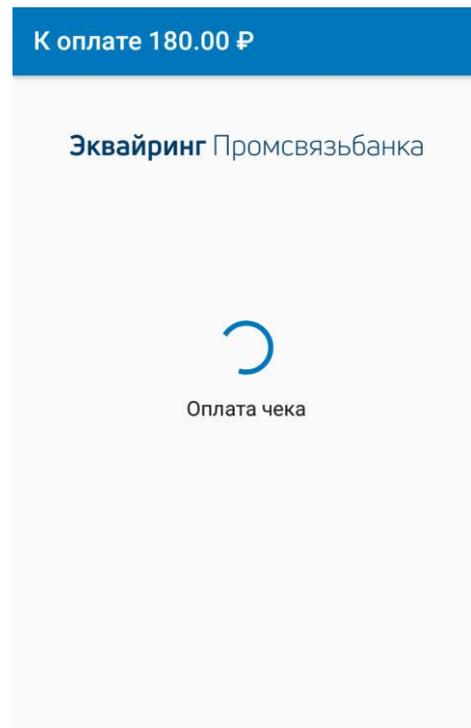
3. Выберите способ оплаты  
«Банк. карта».



4. Выберите «Эквайринг  
Промсвязьбанка».



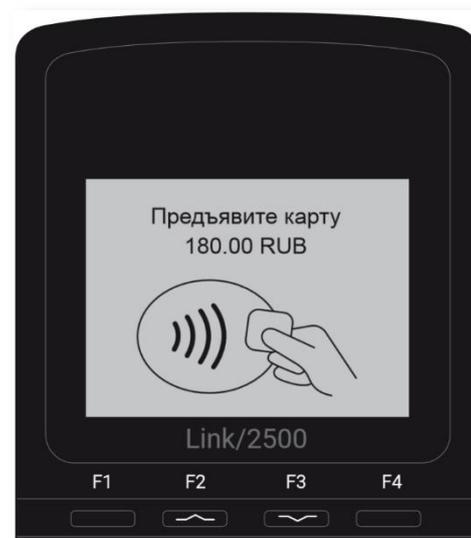
5. Касса откроет экран оплаты.



6. Приложите, вставьте или прокатайте через магнитную ленту карту на терминале.

Терминал также поддерживает оплату Google Pay, Samsung Pay и Apple Pay.

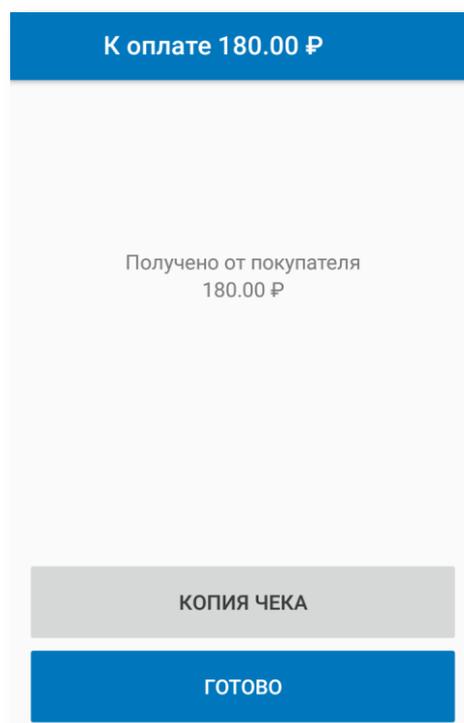
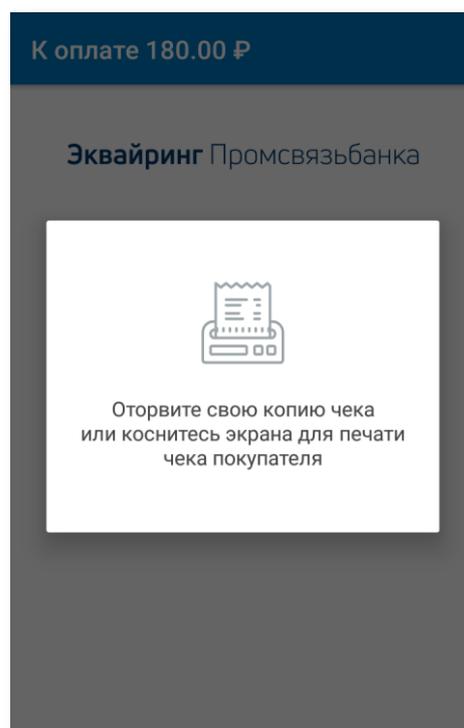
7. Введите пин-код, если нужно.



8. Если оплата прошла успешно, касса распечатает первый слип. Оторвите его и оставьте себе.

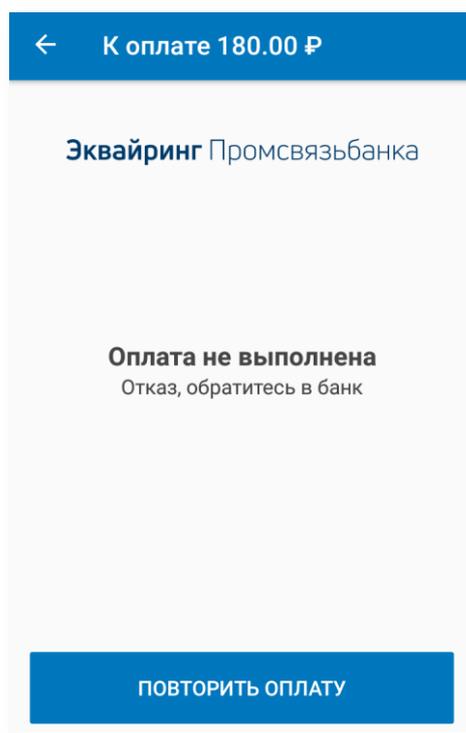
9. Коснитесь экрана кассы, чтобы распечатать слип и фискальный чек для клиента.

10. Завершите продажу кнопкой «Готово» или сделайте копию чека, если нужно.



11. Если оплата не прошла, касса распечатает чек с причиной отказа. Дополнительно сообщит причину на экране.

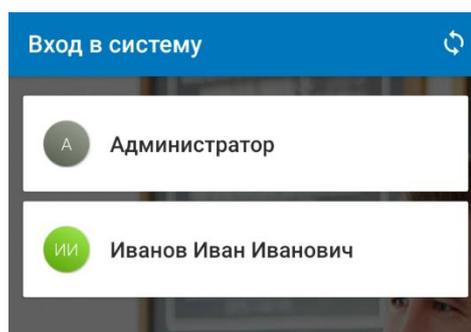
12. В зависимости от причины отказа обратитесь к нам по телефону 8 800 555 30-81, в техподдержку банка-держателя карты или повторите оплату.



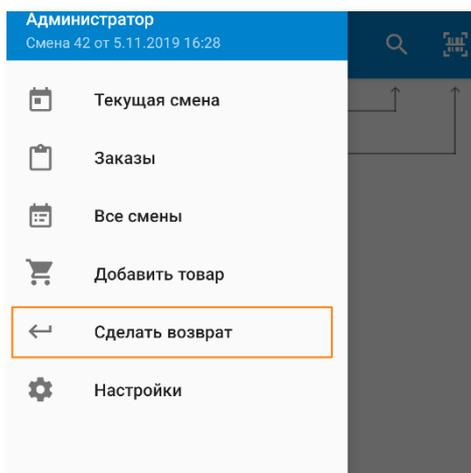
## Отменить оплату

Отменить покупку можно только во время текущей смены, до сверки итогов!

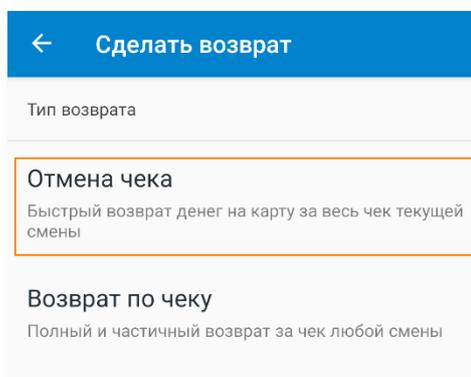
1. Запустите приложение «МодульКасса» под любым контрагентом.



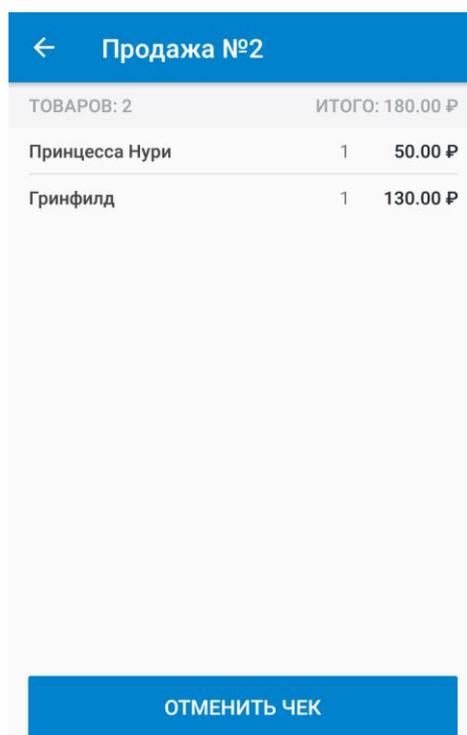
2. Откройте «Меню > Сделать возврат».



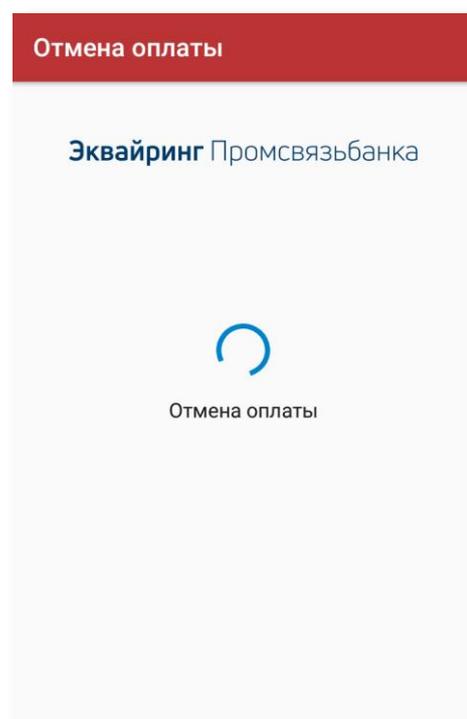
3. Выберите пункт «Отмена чека».



4. Нажмите кнопку «Отменить оплату».



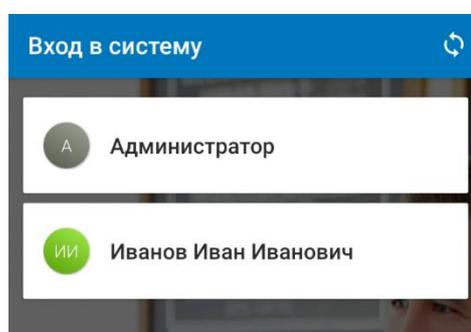
5. Для отмены используйте ту же карту или устройство, которым оплачивали покупку. Введите пин-код, если нужно, и отдайте чек покупателю.



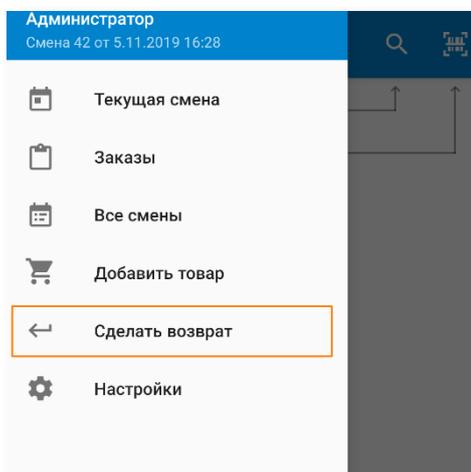
## Возврат по чеку

Используйте операцию «Возврата по чеку», если после оплаты уже проводили сверку итогов!

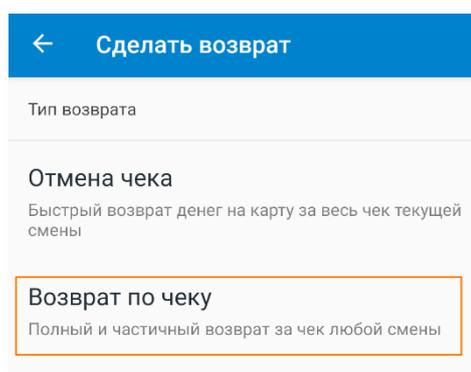
1. Запустите приложение «МодульКасса» под любым контрагентом.



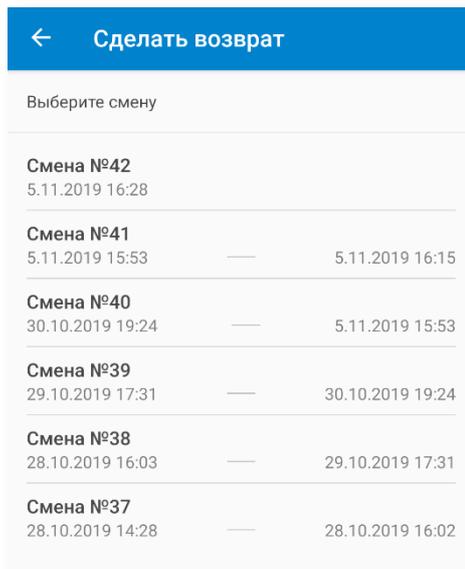
2. Откройте «Меню > Сделать возврат».



3. Выберите пункт «Возврат по чеку».



4. Выберите нужную смену.

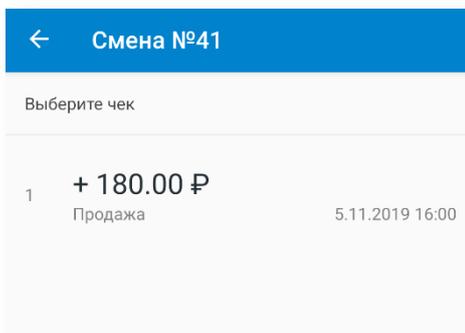


← **Сделать возврат**

Выберите смену

<b>Смена №42</b>		
5.11.2019 16:28		
<hr/>		
<b>Смена №41</b>	—	5.11.2019 16:15
5.11.2019 15:53		
<hr/>		
<b>Смена №40</b>	—	5.11.2019 15:53
30.10.2019 19:24		
<hr/>		
<b>Смена №39</b>	—	30.10.2019 19:24
29.10.2019 17:31		
<hr/>		
<b>Смена №38</b>	—	29.10.2019 17:31
28.10.2019 16:03		
<hr/>		
<b>Смена №37</b>	—	28.10.2019 16:02
28.10.2019 14:28		

5. Выберите чек для возврата.

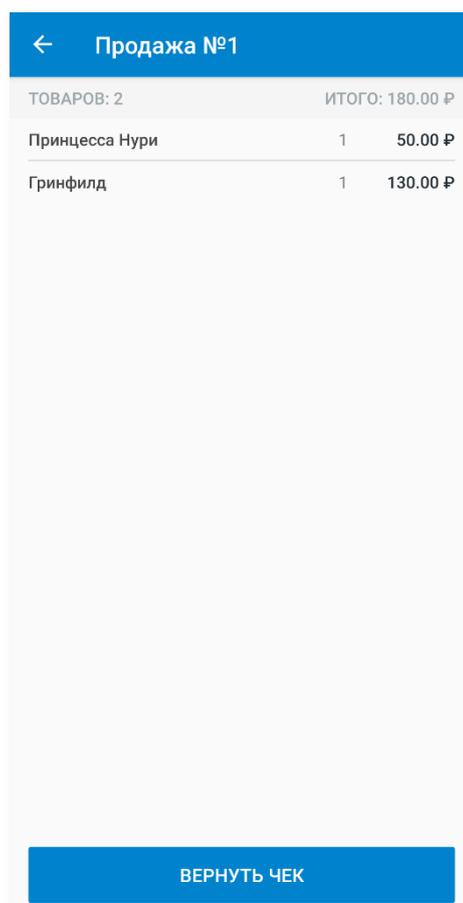


← **Смена №41**

Выберите чек

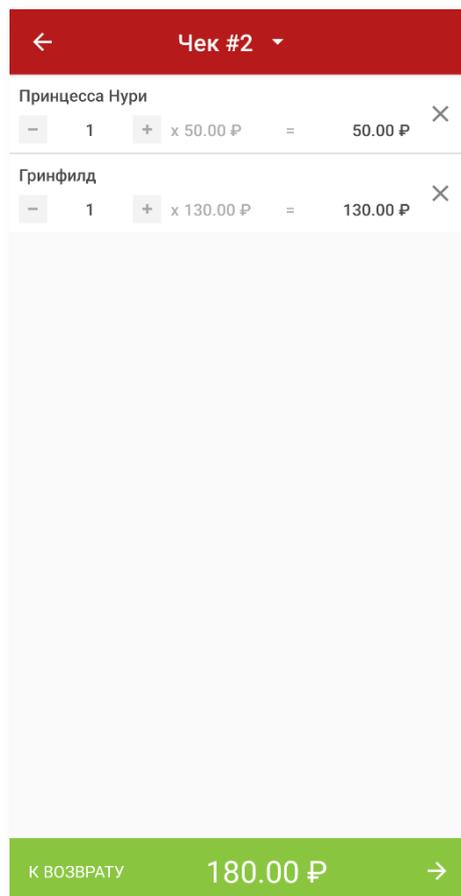
1	<b>+ 180.00 ₺</b>	
	Продажа	5.11.2019 16:00

6. Нажмите кнопку «Вернуть чек».

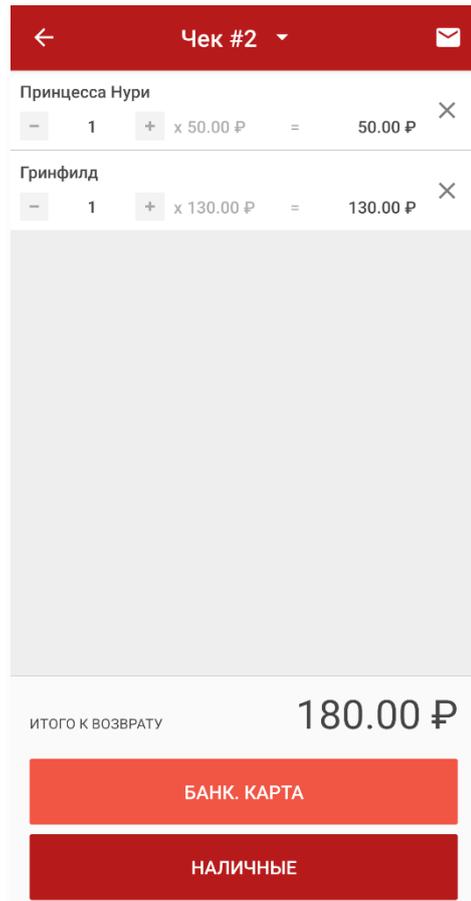


7. Проверьте и исправьте суммы, если нужно.

8. Нажмите «К возврату».



9. Выберите способ возврата  
«Банк. карта».



Чек #2					
Принцесса Нури					
-	1	+	x 50.00 ₽	=	50.00 ₽
Гринфилд					
-	1	+	x 130.00 ₽	=	130.00 ₽
ИТОГО К ВОЗВРАТУ					180.00 ₽
<div style="background-color: #f44336; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px; display: inline-block;">БАНК. КАРТА</div> <div style="background-color: #c0392b; color: white; padding: 5px; margin-top: 5px; display: inline-block;">НАЛИЧНЫЕ</div>					

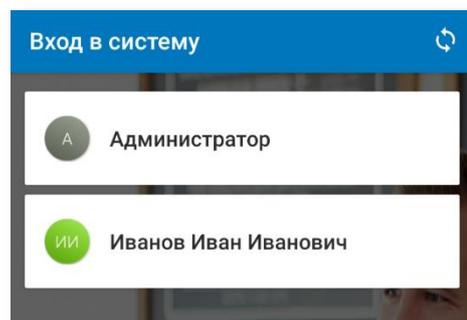
10. Для возврата используйте ту же карту или устройство, которым оплачивали покупку. Введите пин-код, если нужно, и отдайте чек покупателю.

## Сверка итогов

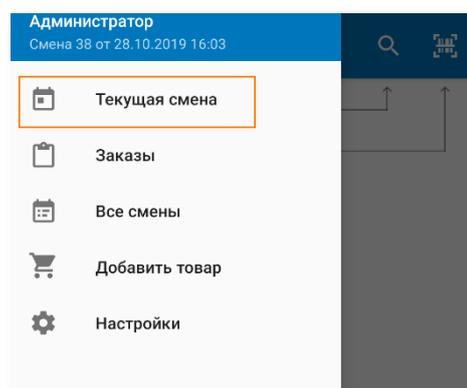
Сверка итогов проходит автоматически ввремя закрытия смены на кассе.

Чтобы сделать сверку вручную:

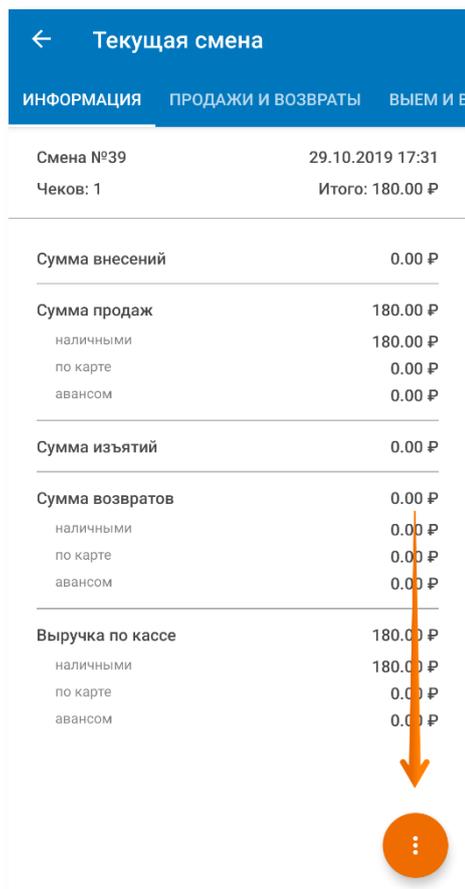
1. Включите терминал и запустите приложение «МодульКасса».



2. Откройте «Меню > Текущая смена».

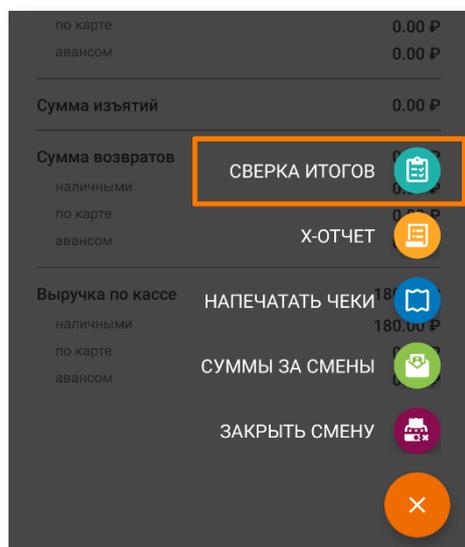


3. Откройте дополнительное меню в правом нижнем углу.



Текущая смена		
ИНФОРМАЦИЯ	ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТЫ	ВЫЕМ И В
Смена №39	29.10.2019 17:31	
Чеков: 1	Итого: 180.00 Р	
Сумма внесенных		0.00 Р
Сумма продаж		180.00 Р
наличными		180.00 Р
по карте		0.00 Р
авансом		0.00 Р
Сумма изъятий		0.00 Р
Сумма возвратов		0.00 Р
наличными		0.00 Р
по карте		0.00 Р
авансом		0.00 Р
Выручка по кассе		180.00 Р
наличными		180.00 Р
по карте		0.00 Р
авансом		0.00 Р

4. Выберите «Сверка итогов».



по карте	0.00 Р	
авансом	0.00 Р	
Сумма изъятий		0.00 Р
Сумма возвратов		
наличными		
по карте		
авансом		
Выручка по кассе		
наличными		
по карте		
авансом		

- СВЕРКА ИТОГОВ 
- X-ОТЧЕТ 
- НАПЕЧАТАТЬ ЧЕКИ  180.00 Р
- СУММЫ ЗА СМЕНЫ 
- ЗАКРЫТЬ СМЕНУ 