

Desk 3500

Чтобы включить терминал, подключите его к электросети.

Схема кнопок навигации и интерфейса терминала



- ① Кнопки навигации
- ② Белая кнопка «←» открывает меню кассира
- ③ **Ноль** — операции с картами
- ④ **Единица** открывает настройки терминала
- ⑤ Кнопка «Отмена»
- ⑥ Кнопка «Стереть»
- ⑦ Кнопка «Ок»
- ⑧ Кнопка  протягивает чековую ленту.

⚠ Перезагружайте терминал в начале каждой смены для эффективной работы. Для перезагрузки удерживайте «Стереть» и «Точка».

Сверить итоги

Не забывайте проводить сверку итогов каждый день!

1. Нажмите красную кнопку, затем белую кнопку «←».
2. Выберите сверка итогов и нажмите «Ок».
3. Дождитесь печати чека.

Принять оплату

1. Введите сумму покупки.
2. Вставьте или приложите карту покупателя.
3. Отдайте покупателю чек с кодом ответа «00» и кассовый чек.

Отменить оплату

Отменить покупку можно только во время текущей смены, до сверки итогов! Деньги вернутся в течение получаса.

1. Нажмите красную кнопку > «0» > «Отмена».
2. Введите номер ссылки из чека клиента.
3. Вставьте карту и отдайте чеки покупателю.

Вернуть деньги покупателю

Если после оплаты уже проводили сверку итогов, используйте операцию «Возврат». Деньги вернутся в течение пяти рабочих дней.

1. Нажмите красную кнопку > «0» > «Возврат».
2. Введите номер ссылки из чека клиента.
3. Проверьте и исправьте сумму, если возврат частичный.
4. Вставьте карту и введите пин-код. Отдайте чеки покупателю.

⚠ Для отмены и возврата используйте ту же карту или NFC-устройство, которым оплачивали покупку.

Что делать, если...

Завис

Если терминал завис, перезагрузите его сочетанием кнопок «Стереть» + «*».

Не зарегистрирован после сверки итогов

Выдает «Ошибка выгрузки»

Выдает ошибку «GPRS start/ Подключение PPP»

Терминал не может выгрузить сведения в банк. Проверьте подключение к интернету — иконки  или  должны быть зелеными, и перезагрузите терминал. Если ошибка повторяется — звоните в техподдержку.

Выдает ошибку «No sim»

Скорее всего, сим-карта установлена неправильно. Выключите терминал, проверьте установку сим-карты в слот и включите терминал. Если ошибка повторяется — звоните в техподдержку.

Коды ответов терминала

- | | |
|--|--|
| 00 Транзакция одобрена
Оставьте один чек у себя, второй отдайте покупателю | 51 Недостаточно средств
Верните карту покупателю |
| 03 Терминал заблокирован
Обратитесь в банк | 54 Просроченная карта
Верните карту покупателю |
| 05 Отказ. Не оплачивать
Очистите журнал кнопкой «1» > «Очистка журнала» | 55 Неверный пин-код
Предупредите покупателя об оставшихся попытках |
| 13 Неправильно введена сумма
Проверьте сумму и повторите попытку | 57 Повторите оплату
Оплата не прошла, повторите еще раз |
| 19 Отказ
Повторите попытку | 58 Терминал заблокирован
Обратитесь в банк |
| 21 Неверная дата или время
Проверьте настройки терминала | 73 Пропал интернет
Проверьте соединение терминала с интернетом |

Как заменить чековую ленту



1. Поднимите фиксатор и потяните крышку назад



2. Установите чековую ленту с запасом, как на рисунке



3. Закройте крышку