

Desk 3500

Чтобы включить терминал, подключите его к электросети.

Схема кнопок навигации и интерфейса терминала



- ① Кнопки навигации
- ② Белая кнопка «» открывает меню кассира
- ③ **Ноль** — операции с картами
- ④ **Единица** открывает настройки терминала
- ⑤ Кнопка «Отмена»
- ⑥ Кнопка «Стереть»
- ⑦ Кнопка «Ок»
- ⑧ Кнопка  протягивает чековую ленту.

 Перезагружайте терминал в начале каждой смены для эффективной работы. Для перезагрузки удерживайте «Стереть» и «Точка».

Сверить итоги

Не забывайте проводить сверку итогов каждый день!

1. Нажмите красную кнопку, затем белую кнопку «».
2. Выберите сверка итогов и нажмите «Ок».
3. Дождитесь печати чека.

Принять оплату

1. Введите сумму покупки.
2. Вставьте или приложите карту покупателя.
3. Отдайте покупателю чек с кодом ответа «00» и кассовый чек.

Отменить оплату

Отменить покупку можно только во время текущей смены, до сверки итогов! Деньги вернутся в течение получаса.

1. Нажмите красную кнопку > «0» > «Отмена».
2. Введите номер ссылки из чека клиента.
3. Вставьте карту и отдайте чеки покупателю.

Вернуть деньги покупателю

Если после оплаты уже проводили сверку итогов, используйте операцию «Возврат». Деньги вернутся в течение пяти рабочих дней.

1. Нажмите красную кнопку > «0» > «Возврат».
2. Введите номер ссылки из чека клиента.
3. Проверьте и исправьте сумму, если возврат частичный.
4. Вставьте карту и введите пин-код. Отдайте чеки покупателю.

 Для отмены и возврата используйте ту же карту или NFC-устройство, которым оплачивали покупку.

Что делать, если...

Завис

Если терминал завис, перезагрузите его сочетанием кнопок «Стереть» + «*».

Не зарегистрирован после сверки итогов

Выдает «Ошибка выгрузки»

Выдает ошибку «GPRS start/ Подключение PPP»

Терминал не может выгрузить сведения в банк. Проверьте подключение к интернету — иконки  или  должны быть зелеными, и перезагрузите терминал. Если ошибка повторяется — звоните в техподдержку.

Выдает ошибку «No sim»

Скорее всего, сим-карта установлена неправильно. Выключите терминал, проверьте установку сим-карты в слот и включите терминал. Если ошибка повторяется — звоните в техподдержку.

Коды ответов терминала

00 Транзакция одобрена Оставьте один чек у себя, второй отдайте покупателю	51 Недостаточно средств Верните карту покупателю
03 Терминал заблокирован Обратитесь в банк	54 Просроченная карта Верните карту покупателю
05 Отказ. Не оплачивать Очистите журнал кнопкой «1» > «Очистка журнала»	55 Неверный пин-код Предупредите покупателя об оставшихся попытках
13 Неправильно введена сумма Проверьте сумму и повторите попытку	57 Повторите оплату Оплата не прошла, повторите еще раз
19 Отказ Повторите попытку	58 Терминал заблокирован Обратитесь в банк
21 Неверная дата или время Проверьте настройки терминала	Z3 Пропал интернет Проверьте соединение терминала с интернетом

Как заменить чековую ленту



1. Поднимите фиксатор и потяните крышку назад



2. Установите чековую ленту с запасом, как на рисунке



3. Закройте крышку