

IPR320

Чтобы работать с терминалом, подключите его к кассе или компьютеру через USB.

Схема кнопок навигации и интерфейса терминала



- 1 Кнопки навигации
- 2 Кнопка **«F»** — меню кассира
- 3 Кнопка **«Отмена»**
- 4 Кнопка **«Стереть»**
- 5 Кнопка **«Ок»**
- 6 Кнопка **««»** протягивает чековую ленту

Сверить итоги

Сверка итогов проводится автоматически, в момент закрытия смены на кассе!

Принять оплату

1. Выберите на кассе безналичный способ оплаты.
2. Вставьте или приложите карту к терминалу и запросите пин-код.
3. Дождитесь печати чеков и верните карту покупателю.

Отменить оплату

1. Включите терминал и кассу.
2. В главном меню выберите «Возврат».
3. Выберите нужный чек.
4. Проверьте и исправьте сумму если нужно > Нажмите **«К возврату»**.
5. Выберите способ возврата **«Банковская карта»** на кассе.
6. Вставьте ту же карту или NFC-устройство, которым оплачивали покупку.
7. Запросите пин-код и отдайте чеки покупателю.

Что делать, если...

Терминал выдает «Ошибка выгрузки» после сверки итогов

Терминал не может выгрузить сведения в банк. Проверьте соединение кассы с интернетом и повторите попытку. Если ошибка сохраняется, обратитесь в техподдержку.

Оплата не проходит

Проверьте работу терминала с кассой.

При выборе безналичной оплаты на кассе терминал должен издать звук. Если звук есть, но оплата не проходит — проверьте соединение кассы с интернетом.

Коды ответов терминала

- | | | | |
|---------------|---|-----------|---|
| 00 | Транзакция одобрена
Оставьте один чек у себя, второй отдайте покупателю | 54 | Просроченная карта
Верните карту покупателю |
| 03 | Терминал заблокирован
Обратитесь в банк | 55 | Неверный пин-код
Предупредите покупателя об оставшихся попытках |
| 05, 19 | Отказ
Повторите попытку. Если ошибка повторяется, обратитесь в банк | 57 | Повторите оплату
Оплата не прошла, повторите еще раз |
| 13 | Неправильно введена сумма
Проверьте сумму и повторите попытку | 58 | Терминал заблокирован
Обратитесь в банк |
| 21 | Неверная дата или время
Проверьте настройки терминала | 59 | Превышен лимит по операции
Обратитесь в банк |
| 51 | Недостаточно средств
Верните карту покупателю | 73 | Пропал интернет
Проверьте соединение терминала с интернетом |