

# Lane3000

Чтобы работать с терминалом, подключите его к кассе или компьютеру через USB.

## Схема кнопок навигации и интерфейса терминала



## Сверить итоги

Сверка итогов проводится автоматически, в момент закрытия смены на кассе!

## Принять оплату

1. Выберите на кассе безналичный способ оплаты.
2. Вставьте или приложите карту к терминалу и запросите пин-код.
3. Дождитесь печати чеков и верните карту покупателю.

## Отменить оплату

1. Включите терминал и кассу.
2. В главном меню выберите «Возврат».
3. Выберите нужный чек.
4. Проверьте и исправьте сумму если нужно > Нажмите **«К возврату»**.
5. Выберите способ возврата **«Банковская карта»** на кассе.
6. Вставьте ту же карту или NFC-устройство, которым оплачивали покупку.
7. Запросите пин-код и отдайте чеки покупателю.

## Что делать, если...

### Терминал выдает «Ошибка выгрузки» после сверки итогов

Терминал не может выгрузить сведения в банк. Проверьте соединение кассы с интернетом и повторите попытку. Если ошибка сохраняется, обратитесь в техподдержку.

### Оплата не проходит

Проверьте работу терминала с кассой.

При выборе безналичной оплаты на кассе терминал должен издать звук. Если звук есть, но оплата не проходит — проверьте соединение кассы с интернетом.

## Коды ответов терминала

- |   |   |
|---|---|
| <p><b>00</b> Транзакция одобрена<br/>Оставьте один чек у себя, второй отдайте покупателю</p> <p><b>03</b> Терминал заблокирован<br/>Обратитесь в банк</p> <p><b>05, 19</b> Отказ<br/>Повторите попытку. Если ошибка повторяется, обратитесь в банк</p> <p><b>13</b> Неправильно введена сумма<br/>Проверьте сумму и повторите попытку</p> <p><b>21</b> Неверная дата или время<br/>Проверьте настройки терминала</p> <p><b>51</b> Недостаточно средств<br/>Верните карту покупателю</p> | <p><b>54</b> Просроченная карта<br/>Верните карту покупателю</p> <p><b>55</b> Неверный пин-код<br/>Предупредите покупателя об оставшихся попытках</p> <p><b>57</b> Повторите оплату<br/>Оплата не прошла, повторите еще раз</p> <p><b>58</b> Терминал заблокирован<br/>Обратитесь в банк</p> <p><b>59</b> Превышен лимит по операции<br/>Обратитесь в банк</p> <p><b>Z3</b> Пропал интернет<br/>Проверьте соединение терминала с интернетом</p> |
|---|---|