

## Link 2500

Чтобы работать с терминалом, подключите его к кассе или компьютеру через bluetooth.  
Чтобы включить терминал, нажмите зеленую кнопку

### Схема кнопок навигации и интерфейса терминала



- ① Кнопки навигации
- ② Кнопка «F» меню кассира
- ③ Кнопка «Сброс»
- ④ Кнопка «Стереть»
- ⑤ Кнопка «Ок»
- ⑥ Кнопка «Минус»
- ⑦ Разъем для зарядного устройства

**⚠** Перезагружайте терминал в начале каждой смены для эффективной работы. Для перезагрузки удерживайте «Стереть» и «Минус» при подключенном питании.

Чтобы выключить терминал в режиме работы с кассой, удерживайте «Стереть» и «Минус».

### Сверить итоги

Не забывайте проводить сверку итогов каждый день!

1. Включите терминал и запустите приложение «МодульКасса».
2. Откройте «Меню > Текущая смена > > Сверка итогов».

### Принять оплату

1. Выберите на кассе безналичный способ оплаты.
2. Вставьте или приложите карту к терминалу и запросите пин-код.
3. Дождитесь печати чеков и верните карту покупателю.

### Отменить оплату

Отменить покупку можно только во время текущей смены, до сверки итогов!

1. Запустите приложение «МодульКасса».
2. Откройте «Меню > Сделать возврат > Отмена чека»
3. «Отменить чек».
4. Вставьте ту же карту или NFC-устройство, которым оплачивали покупку. Запросите пин-код и отдайте чек покупателю.

### Вернуть деньги покупателю

Используйте операцию «Возврат по чеку», если после оплаты уже проводили сверку итогов!

1. Включите терминал и запустите приложение «МодульКасса». Откройте «Меню > Все смены».
2. Откройте «Меню > Сделать возврат > Возврат по чеку».
3. Выберите нужную смену и чек > Нажмите «Вернуть чек».
4. Проверьте и исправьте сумму если нужно > Нажмите «К возврату».
5. Выберите способ возврата «Банк.карта» на кассе.
6. Вставьте ту же карту или NFC-устройство, которым оплачивали покупку. Запросите пин-код и отдайте чек покупателю.

## Что делать, если...

### Терминал выдает «Ошибка выгрузки» после сверки итогов

Терминал не может выгрузить сведения в банк.  
Проверьте соединение кассы с интернетом и повторите попытку.  
Если ошибка сохраняется, обратитесь в техподдержку.

### Оплата не проходит

Проверьте работу терминала с кассой. При выборе безналичной оплаты на кассе терминал должен издать звук. Если звук есть, но оплата не проходит — проверьте соединение кассы с интернетом.

Проверьте надпись на экране терминала. Если терминал выдает «Ожидание подключения по Bluetooth» — перезагрузите терминал и кассу. Если ошибка сохраняется, позвоните в техподдержку.

Если на экране написано «Modulbank», нажмите «1» и следуйте инструкциям на экране:

Настройки: Инфо терминала Выбор типа связи Очистка журнала	Настройки: Очистка журнала CD-ключей Arcus2 Настройки	Работа с кассой? Да Нет	Сопряжение? Да Нет
---	--	-------------------------------	--------------------------

Если терминал не реагирует на нажатие кнопки «1», перезагрузите кассу и терминал. Если ошибка сохраняется, позвоните в техподдержку.

## Коды ответов терминала

- |  |  |
|--|--|
| <p><b>00 Транзакция одобрена</b><br/>Оставьте один чек у себя, второй отдайте покупателю</p> <p><b>03 Терминал заблокирован</b><br/>Обратитесь в банк</p> <p><b>05 Отказ. Не оплачивать</b><br/>Обратитесь в техподдержку</p> <p><b>13 Неправильно введена сумма</b><br/>Проверьте сумму и повторите попытку</p> <p><b>19 Отказ</b><br/>Повторите попытку</p> <p><b>21 Неверная дата или время</b><br/>Проверьте настройки терминала</p> | <p><b>51 Недостаточно средств</b><br/>Верните карту покупателю</p> <p><b>54 Просроченная карта</b><br/>Верните карту покупателю</p> <p><b>55 Неверный пин-код</b><br/>Предупредите покупателя об оставшихся попытках</p> <p><b>57 Повторите оплату</b><br/>Оплата не прошла, повторите еще раз</p> <p><b>58 Терминал заблокирован</b><br/>Обратитесь в банк</p> <p><b>73 Пропал интернет</b><br/>Проверьте соединение кассы с интернетом</p> |
|--|--|