

## Link 2500

Чтобы работать с терминалом, подключите его к кассе или компьютеру через блютуз.  
Чтобы включить терминал, нажмите зеленую кнопку

### Схема кнопок навигации и интерфейса терминала



- ① Кнопки навигации
- ② Кнопка «F» меню кассира
- ③ Кнопка «Сброс»
- ④ Кнопка «Стереть»
- ⑤ Кнопка «Ок»
- ⑥ Кнопка «Минус»
- ⑦ Разъем для зарядного устройства

**⚠** Перезагружайте терминал в начале каждой смены для эффективной работы. Для перезагрузки удерживайте «Стереть» и «Минус» при подключенном питании.

**Чтобы выключить терминал** в режиме работы с кассой, удерживайте «Стереть» и «Минус».

### Сверить итоги

**Не забывайте проводить сверку итогов каждый день!**

1. Включите терминал и запустите приложение «МодульКасса».
2. Откройте «Меню > Текущая смена >  > Сверка итогов».

### Принять оплату

1. Выберите на кассе безналичный способ оплаты.
2. Вставьте или приложите карту к терминалу и запросите пин-код.
3. Дождитесь печати чеков и верните карту покупателю.

### Отменить оплату

**Отменить покупку можно только во время текущей смены, до сверки итогов!**

1. Запустите приложение «МодульКасса».
2. Откройте «Меню > Сделать возврат > Отмена чека»
3. «Отменить чек».
4. Вставьте ту же карту или NFC-устройство, которым оплачивали покупку. Запросите пин-код и отдайте чек покупателю.

### Вернуть деньги покупателю

**Используйте операцию «Возврат по чеку», если после оплаты уже проводили сверку итогов!**

1. Включите терминал и запустите приложение «МодульКасса». Откройте «Меню > Все смены».
2. Откройте «Меню > Сделать возврат > Возврат по чеку».
3. Выберите нужную смену и чек > Нажмите «Вернуть чек».
4. Проверьте и исправьте сумму если нужно > Нажмите «К возврату».
5. Выберите способ возврата «Банк.карта» на кассе.
6. Вставьте ту же карту или NFC-устройство, которым оплачивали покупку. Запросите пин-код и отдайте чек покупателю.

## Что делать, если...

### Терминал выдает «Ошибка выгрузки» после сверки итогов

Терминал не может выгрузить сведения в банк. Проверьте соединение кассы с интернетом и повторите попытку. Если ошибка сохраняется, обратитесь в техподдержку.

### Оплата не проходит

**Проверьте работу терминала с кассой.** При выборе безналичной оплаты на кассе терминал должен издать звук. Если звук есть, но оплата не проходит — проверьте соединение кассы с интернетом.

**Проверьте надпись на экране терминала.** Если терминал выдает «Ожидание подключения по Bluetooth» — перезагрузите терминал и кассу. Если ошибка сохраняется, позвоните в техподдержку.

Если на экране написано «Modulbank», нажмите «1» и следуйте инструкциям на экране:

Настройки: Инфо терминала Выбор типа связи Очистка журнала	Настройки: Очистка журнала CD-ключей Arcus2 Настройки	Работа с кассой? Да Нет	Сопряжение? Да Нет
---	--	-------------------------------	--------------------------

Если терминал не реагирует на нажатие кнопки «1», перезагрузите кассу и терминал. Если ошибка сохраняется, позвоните в техподдержку.

## Коды ответов терминала

- |  |  |
|--|--|
| <b>00</b> Транзакция одобрена<br>Оставьте один чек у себя, второй отдайте покупателю | <b>51</b> Недостаточно средств<br>Верните карту покупателю                   |
| <b>03</b> Терминал заблокирован<br>Обратитесь в банк                                 | <b>54</b> Просроченная карта<br>Верните карту покупателю                     |
| <b>05</b> Отказ. Не оплачивать<br>Обратитесь в техподдержку                          | <b>55</b> Неверный пин-код<br>Предупредите покупателя об оставшихся попытках |
| <b>13</b> Неправильно введена сумма<br>Проверьте сумму и повторите попытку           | <b>57</b> Повторите оплату<br>Оплата не прошла, повторите еще раз            |
| <b>19</b> Отказ<br>Повторите попытку   | <b>58</b> Терминал заблокирован<br>Обратитесь в банк                         |
| <b>21</b> Неверная дата или время<br>Проверьте настройки терминала                   | <b>73</b> Пропал интернет<br>Проверьте соединение кассы с интернетом         |