

Move 2500 / 3500

Схема кнопок навигации и интерфейса терминала



- ① Кнопки навигации
- ② Белая кнопка «» открыает меню кассира
- ③ Ноль – операции с картами
- ④ Единица открывает настройки терминала
- ⑤ Кнопка «Отмена»
- ⑥ Кнопка «Стереть»
- ⑦ Кнопка «Ок»
- ⑧ Кнопка протягивает чековую ленту
- ⑨ Разъем для зарядного устройства

Перезагружайте терминал в начале каждой смены для эффективной работы. Для перезагрузки удерживайте «Стереть» и «Точка».

Сверить итоги

Не забывайте проводить сверку итогов каждый день!

1. Нажмите красную кнопку, затем белую кнопку «».
2. Выберите сверка итогов и нажмите «Ок».
3. Дождитесь печати чека.

Чтобы включить терминал, зажмите зеленую кнопку на несколько секунд.

Чтобы выключить терминал, два раза нажмите красную кнопку, затем подтвердите зеленой кнопкой.

Принять оплату

1. Введите сумму покупки.
2. Вставьте или приложите карту покупателя.
3. Отдайте покупателю чек с кодом ответа «00» и кассовый чек.

Отменить оплату

Отменить покупку можно только во время текущей смены, до сверки итогов! Деньги вернутся в течение получаса.

1. Нажмите красную кнопку > «0» > «Отмена».
2. Введите номер ссылки из чека клиента.
3. Вставьте карту и отдайте чеки покупателю.

Вернуть деньги покупателю

Если после оплаты уже проводили сверку итогов, используйте операцию «Возврат». Деньги вернутся в течение пяти рабочих дней.

1. Нажмите красную кнопку > «0» > «Возврат».
2. Введите номер ссылки из чека клиента.
3. Проверьте и исправьте сумму, если возврат частичный.
4. Вставьте карту и введите пин-код. Отдайте чеки покупателю.

Для отмены и возврата используйте ту же карту или NFC-устройство, которым оплачивали покупку.

Что делать, если...

Если терминал завис, перезагрузите его сочетанием кнопок «Желтая» + «Точка».

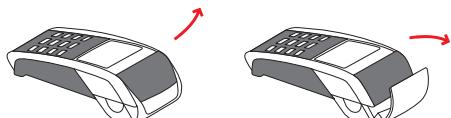
Если терминал выдает ошибки «Ошибка выгрузки», «GPRS start / Подключение PPP» или «Не зарегистрирован», терминал не может выгрузить сведения в банк. Проверьте подключение к интернету – иконки или должны быть зелеными, и перезагрузите терминал. Если ошибка повторяется – звоните в техподдержку.

Если терминал выдает ошибку «No sim», скорее всего, сим-карта установлена неправильно. Выключите терминал, проверьте установку сим-карты в слот и включите терминал. Если ошибка повторяется – звоните в техподдержку.

Как подключить Wi-Fi на Move 2500

- Нажмите красную кнопку > «1» > **Телеум Менеджер**.
- Ведите пароль «2048» и нажмите белую клавишу «•».
- Нажмите **«Control Panel > Terminal Settings > Comm means»**
- Выберите **«Wi-Fi > Scan Network»** и подключитесь к нужной сети.
- Нажмите красную кнопку > белую клавишу «•», затем запустите приложение **«NEWWAY»**, чтобы вернуться в рабочий режим.

Как заменить чековую ленту



1. Поднимите фиксатор и потяните крышку назад

Коды ответов терминала

00	Транзакция одобрена Оставьте один чек у себя, второй отдайте покупателю	51	Недостаточно средств Верните карту покупателю
03	Терминал заблокирован Обратитесь в банк	54	Просроченная карта Верните карту покупателю
05	Отказ. Не оплачивать Очистите журнал кнопкой «1» > «Очистка журнала»	55	Неверный пин-код Предупредите покупателя об оставшихся попытках
13	Неправильно введена сумма Проверьте сумму и повторите попытку	57	Повторите оплату Оплата не прошла, повторите еще раз
19	Отказ Повторите попытку	58	Терминал заблокирован Обратитесь в банк
21	Неверная дата или время Проверьте настройки терминала	73	Пропал интернет Проверьте соединение терминала с интернетом



2. Установите чековую ленту с запасом, как на рисунке



3. Закройте крышку