

Move 2500 / 3500

Чтобы включить терминал, нажмите зеленую кнопку на несколько секунд.
Чтобы выключить терминал, два раза нажмите красную кнопку, затем подтвердите зеленой кнопкой.

Схема кнопок навигации и интерфейса терминала



- ① Кнопки навигации
- ② **Белая кнопка «*»** открывает меню кассира
- ③ **Ноль** – операции с картами
- ④ **Единица** открывает настройки терминала
- ⑤ Кнопка **«Отмена»**
- ⑥ Кнопка **«Стереть»**
- ⑦ Кнопка **«Ок»**
- ⑧ Кнопка  протягивает чековую ленту
- ⑨ Разъем для зарядного устройства

⚠ Перезагружайте терминал в начале каждой смены для эффективной работы. Для перезагрузки удерживайте **«Стереть»** и **«Точка»**.

Сверить итоги

Не забывайте проводить сверку итогов каждый день!

1. Нажмите красную кнопку, затем белую кнопку **«*»**.
2. Выберите сверка итогов и нажмите **«Ок»**.
3. Дождитесь печати чека.

Принять оплату

1. Введите сумму покупки.
2. Вставьте или приложите карту покупателя.
3. Отдайте покупателю чек с кодом ответа «00» и кассовый чек.

Отменить оплату

Отменить покупку можно только во время текущей смены, до сверки итогов! Деньги вернутся в течение получаса.

1. Нажмите красную кнопку > **«0»** > **«Отмена»**.
2. Введите номер ссылки из чека клиента.
3. Вставьте карту и отдайте чеки покупателю.

Вернуть деньги покупателю

Если после оплаты уже проводили сверку итогов, используйте операцию «Возврат». Деньги вернутся в течение пяти рабочих дней.

1. Нажмите красную кнопку > **«0»** > **«Возврат»**.
2. Введите номер ссылки из чека клиента.
3. Проверьте и исправьте сумму, если возврат частичный.
4. Вставьте карту и введите пин-код. Отдайте чеки покупателю.

⚠ Для отмены и возврата используйте ту же карту или NFC-устройство, которым оплачивали покупку.

Что делать, если...

Если терминал завис, перезагрузите его сочетанием кнопок «Желтая» + «Точка».

Если терминал выдает ошибки «Ошибка выгрузки», «GPRS start / Подключение PPP» или «Не зарегистрирован», терминал не может выгрузить сведения в банк. Проверьте подключение к интернету — иконки  или  должны быть зелеными, и перезагрузите терминал. Если ошибка повторяется — звоните в техподдержку.

Если терминал выдает ошибку «No sim», скорее всего, сим-карта установлена неправильно. Выключите терминал, проверьте установку сим-карты в слот и включите терминал. Если ошибка повторяется — звоните в техподдержку.

Как подключить Wi-Fi на Move 2500

1. Нажмите красную кнопку > «1» > **Телеум Менеджер**.
2. Введите пароль «2048» и нажмите белую клавишу «<».
3. Нажмите «Control Panel > Terminal Settings → Comm means»
4. Выберите «Wi-Fi > Scan Network» и подключитесь к нужной сети.
5. Нажмите красную кнопку > белую клавишу «<», затем запустите приложение «NEWWAY», чтобы вернуться в рабочий режим.

Коды ответов терминала

- | | |
|--|--|
| 00 Транзакция одобрена
Оставьте один чек у себя, второй отдайте покупателю | 51 Недостаточно средств
Верните карту покупателю |
| 03 Терминал заблокирован
Обратитесь в банк | 54 Просроченная карта
Верните карту покупателю |
| 05 Отказ. Не оплачивать
Очистите журнал кнопкой «1» > «Очистка журнала» | 55 Неверный пин-код
Предупредите покупателя об оставшихся попытках |
| 13 Неправильно введена сумма
Проверьте сумму и повторите попытку | 57 Повторите оплату
Оплата не прошла, повторите еще раз |
| 19 Отказ
Повторите попытку | 58 Терминал заблокирован
Обратитесь в банк |
| 21 Неверная дата или время
Проверьте настройки терминала | Z3 Пропал интернет
Проверьте соединение терминала с интернетом |

Как заменить чековую ленту



1. Поднимите фиксатор и потяните крышку назад



2. Установите чековую ленту с запасом, как на рисунке



3. Закройте крышку