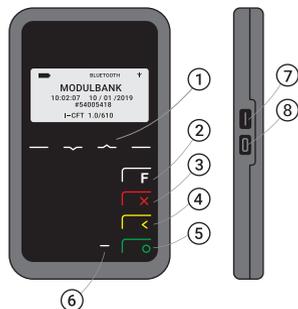


Ingenico iCMP 122

Чтобы работать с терминалом, подключите его к кассе или компьютеру через блютуз.
Чтобы включить терминал, нажмите зеленую кнопку.

Схема кнопок навигации и интерфейса терминала



- ① Кнопки навигации
- ② Кнопка «F» —меню кассира
- ③ Кнопка «Сброс»
- ④ Кнопка «Стереть»
- ⑤ Кнопка «Ок»
- ⑥ Кнопка «Минус»
- ⑦ Кнопка питания и перезагрузки
- ⑧ Разъем для зарядного устройства

Чтобы перезагрузить терминал, зажмите кнопку питания на несколько секунд.

Чтобы выключить терминал, удерживайте кнопки «Минус» и «Стереть».

Сверить итоги

Не забывайте проводить сверку итогов каждый день!

1. Включите терминал и запустите приложение «МодульКасса».
2. Откройте «Меню > Текущая смена >  > Сверка итогов».

Принять оплату

1. Выберите на кассе безналичный способ оплаты.
2. Вставьте или приложите карту к терминалу и запросите пин-код.
3. Дождитесь печати чеков и верните карту покупателю.

Отменить оплату

Отменить покупку можно только во время текущей смены, до сверки итогов!

1. Запустите приложение «МодульКасса».
2. Откройте «Меню > Сделать возврат > Отмена чека».
3. Выберите нужный чек > «Отменить чек».
4. Вставьте ту же карту или NFC-устройство, которым оплачивали покупку. Запросите пин-код и отдайте чеки покупателю.

Вернуть деньги покупателю

Используйте операцию «Возврат по чеку», если после оплаты уже проводили сверку итогов!

1. Включите терминал и запустите приложение «МодульКасса».
2. Откройте «Меню > Сделать возврат > Возврат по чеку».
3. Выберите нужную смену и чек > Нажмите «К возврату».
4. Проверьте и исправьте сумму если нужно > Нажмите «К возврату».
5. Выберите способ возврата «Банк.карта» на кассе.
6. Вставьте ту же карту или NFC-устройство, которым оплачивали покупку. Запросите пин-код и отдайте чеки покупателю.

Что делать, если...

Терминал выдает «Ошибка выгрузки» после сверки итогов

Терминал не может выгрузить сведения в банк. Проверьте соединение кассы с интернетом и повторите попытку. Если ошибка сохраняется, обратитесь в техподдержку.

Оплата не проходит

Проверьте работу терминала с кассой. При выборе безналичной оплаты на кассе терминал должен издать звук. Если звук есть, но оплата не проходит — проверьте соединение кассы с интернетом.

Проверьте надпись на экране терминала. Если терминал выдает «Ожидание подключения по Bluetooth» — перезагрузите терминал и кассу. Если ошибка сохраняется, позвоните в техподдержку.

Если на экране написано «Modulbank», нажмите «1» и следуйте инструкциям на экране:

| | | | |
|------------------|---------------------------|------------------|-------------|
| Настройки: | Настройки: | Работа с кассой? | Сопряжение? |
| Инфо терминала | Очистка журнала CD-ключей | Да | Да |
| Выбор типа связи | Arcus2 Настройки | Нет | Нет |
| Очистка журнала | | | |

Если терминал не реагирует на нажатие кнопки «1», перезагрузите кассу и терминал. Если ошибка сохраняется, позвоните в техподдержку.

Коды ответов терминала

- | | |
|---|--|
| 00 Транзакция одобрена | 51 Недостаточно средств |
| Оставьте один чек у себя, второй отдайте покупателю | Верните карту покупателю |
| 03 Терминал заблокирован | 54 Просроченная карта |
| Обратитесь в банк | Верните карту покупателю |
| 05 Отказ. Не оплачивать | 55 Неверный пин-код |
| Обратитесь в техподдержку | Предупредите покупателя об оставшихся попытках |
| 13 Неправильно введена сумма | 57 Повторите оплату |
| Проверьте сумму и повторите попытку | Оплата не прошла, повторите еще раз |
| 19 Отказ | 58 Терминал заблокирован |
| Повторите попытку | Обратитесь в банк |
| 21 Неверная дата или время | 73 Пропал интернет |
| Проверьте настройки терминала | Проверьте соединение кассы с интернетом |