

iCT 250

Чтобы включить терминал, подключите его к электросети.

Схема кнопок навигации и интерфейса терминала



- ① Кнопки навигации
- ② Кнопка «F» – меню кассира
- ③ Кнопка «Отмена»
- ④ Кнопка «Стереть»
- ⑤ Кнопка «Ок»
- ⑥ Кнопка «» протягивает чековую ленту

Сверить итоги

Не забывайте проводить сверку итогов каждый день!

1. Нажмите красную кнопку, затем «F».
2. Выберите сверка итогов и нажмите «Ок».
3. Дождитесь печати чека.

Принять оплату

1. Введите сумму покупки.
2. Вставьте (приложите) карту покупателя.
3. Отдайте покупателю чек с кодом ответа «00» и кассовый чек.

Отменить оплату

Отменить покупку можно только во время текущей смены, до сверки итогов! Деньги вернутся в течение получаса.

1. Нажмите красную кнопку → «0» → «Отмена».
2. Введите номер ссылки из чека клиента.
3. Вставьте карту и отдайте чеки покупателю.

Вернуть деньги покупателю

Если после оплаты уже проводили сверку итогов, используйте операцию «Возврат». Деньги вернутся в течение пяти рабочих дней.

1. Нажмите красную кнопку → «0» → «Возврат».
2. Введите номер ссылки из чека клиента.
3. Проверьте и исправьте сумму, если возврат частичный.
4. Вставьте карту и введите пин-код. Отдайте чеки покупателю.

 Для отмены и возврата используйте ту же карту или NFC-устройство, которым оплачивали покупку.

Что делать, если...

Завис

Если терминал завис, перезагрузите его сочетанием кнопок «Стереть» + «».

Не зарегистрирован после сверки итогов

Выдает «Ошибка выгрузки»

Выдает ошибку «GPRS start/ Подключение PPP»

Терминал не может выгрузить сведения в банк.

Проверьте подключение к интернету — иконки  или  должны быть зелеными, и перезагрузите терминал.

Если ошибка повторяется — звоните в техподдержку.

Выдает ошибку «No sim»

Скорее всего, сим-карта установлена неправильно. Выключите терминал, проверьте установку сим-карты в слот и включите терминал. Если ошибка повторяется — звоните в техподдержку.

Как заменить чековую ленту



1. Поднимите фиксатор и потяните крышку назад

Коды ответов терминала

00	Транзакция одобрена	51	Недостаточно средств Верните карту покупателю
03	Терминал заблокирован Обратитесь в банк	54	Просроченная карта Верните карту покупателю
05	Отказ. Не оплачивать Очистите журнал кнопкой «1» → «Очистка журнала»	55	Неверный пин-код Предупредите покупателя об оставшихся попытках
13	Неправильно введена сумма Проверьте сумму и повторите попытку	57	Повторите оплату Оплата не прошла, повторите еще раз
19	Отказ Повторите попытку	58	Терминал заблокирован Обратитесь в банк
21	Неверная дата или время Проверьте настройки терминала	Z3	Пропал интернет Проверьте соединение терминала с интернетом

2. Установите чековую ленту с запасом, как на рисунке

3. Закройте крышку