

Ingenico iCT 250

Чтобы включить терминал, подключите его к электросети.

Схема кнопок навигации и интерфейса терминала



- ① Кнопки навигации
- ② Кнопка «F» – меню кассира
- ③ Кнопка «Отмена»
- ④ Кнопка «Стереть»
- ⑤ Кнопка «Ок»
- ⑥ Кнопка «•» протягивает чековую ленту

Сверить итоги

Не забывайте проводить сверку итогов каждый день!

1. Нажмите красную кнопку, затем «F».
2. Выберите сверка итогов и нажмите «Ок».
3. Дождитесь печати чека.

Принять оплату

1. Введите сумму покупки.
2. Вставьте или приложите карту покупателя.
3. Отдайте покупателю чек с кодом ответа «00» и кассовый чек.

Отменить оплату

Отменить покупку можно только во время текущей смены, до сверки итогов! Деньги вернутся в течение получаса.

1. Нажмите красную кнопку > «0» > «Отмена».
2. Введите номер ссылки из чека клиента.
3. Вставьте карту и отдайте чеки покупателю.

Вернуть деньги покупателю

Если после оплаты уже проводили сверку итогов, используйте операцию «Возврат». Деньги вернутся в течение пяти рабочих дней.

1. Нажмите красную кнопку > «0» > «Возврат».
2. Введите номер ссылки из чека клиента.
3. Проверьте и исправьте сумму, если возврат частичный.
4. Вставьте карту и введите пин-код. Отдайте чеки покупателю.

 Для отмены и возврата используйте ту же карту или NFC-устройство, которым оплачивали покупку.

Что делать, если...

Завис

Если терминал завис, перезагрузите его сочетанием кнопок «Стереть» + «•».

Не зарегистрирован после сверки итогов

Выдает «Ошибка выгрузки»

Выдает ошибку «GPRS start/ Подключение PPP»

Терминал не может выгрузить сведения в банк.

Проверьте подключение к интернету — иконки  или  должны быть зелеными, и перезагрузите терминал.

Если ошибка повторяется — звоните в техподдержку.

Выдает ошибку «No sim»

Скорее всего, сим-карта установлена неправильно. Выключите терминал, проверьте установку сим-карты в слот и включите терминал. Если ошибка повторяется — звоните в техподдержку.

Как заменить чековую ленту



1. Поднимите фиксатор и потяните крышку назад

Коды ответов терминала

00 Транзакция одобрена

Оставьте один чек у себя, второй отдайте покупателю

03 Терминал заблокирован

Обратитесь в банк

05 Отказ. Не оплачивать

Очистите журнал кнопкой «1» > «Очистка журнала»

13 Неправильно введена сумма

Проверьте сумму и повторите попытку

19 Отказ

Повторите попытку

21 Неверная дата или время

Проверьте настройки терминала

51 Недостаточно средств

Верните карту покупателю

54 Просроченная карта

Верните карту покупателю

55 Неверный пин-код

Предупредите покупателя об оставшихся попытках

57 Повторите оплату

Оплата не прошла, повторите еще раз

58 Терминал заблокирован

Обратитесь в банк

73 Пропал интернет

Проверьте соединение терминала с интернетом