

# iWL 250

Чтобы включить терминал, зажмите зеленую кнопку на несколько секунд.  
Чтобы выключить терминал, два раза нажмите красную кнопку.

## Схема кнопок навигации и интерфейса терминала



- ① Кнопки навигации
- ② Кнопка «F» – меню кассира
- ③ Кнопка «Отмена»
- ④ Кнопка «Стереть»
- ⑤ Кнопка «Ок»
- ⑥ Кнопка «•» протягивает чековую ленту
- ⑦ Разъем для зарядного устройства

## Сверить итоги

Не забывайте проводить сверку итогов каждый день!

1. Нажмите красную кнопку, затем «F».
2. Выберите сверка итогов и нажмите «Ок».
3. Дождитесь печати чека.

## Принять оплату

1. Введите сумму покупки.
2. Вставьте (приложите) карту покупателя.
3. Отдайте покупателю чек с кодом ответа «00» и кассовый чек.

## Отменить оплату

Отменить покупку можно только во время текущей смены, до сверки итогов! Деньги вернутся в течение получаса.

1. Нажмите красную кнопку → «0» → «Отмена».
2. Введите номер ссылки из чека клиента.
3. Вставьте карту и отдайте чеки покупателю.

## Вернуть деньги покупателю

Если после оплаты уже проводили сверку итогов, используйте операцию «Возврат». Деньги вернутся в течение пяти рабочих дней.

1. Нажмите красную кнопку → «0» → «Возврат».
  2. Введите номер ссылки из чека клиента.
  3. Проверьте и исправьте сумму, если возврат частичный.
  4. Вставьте карту и введите пин-код. Отдайте чеки покупателю.
-  Для отмены и возврата используйте ту же карту или NFC-устройство, которым оплачивали покупку.

## Что делать, если...

### Завис

Если терминал завис, перезагрузите его сочетанием кнопок «Стереть» + «».

### Не зарегистрирован после сверки итогов

### Выдает «Ошибка выгрузки»

### Выдает ошибку «GPRS start/ Подключение PPP»

Терминал не может выгрузить сведения в банк. Проверьте подключение к интернету — иконка  должна быть зеленой, и перезагрузите терминал. Если ошибка повторяется — звоните в техподдержку.

### Выдает ошибку «No sim»

Скорее всего, сим-карта установлена неправильно. Выключите терминал, проверьте установку сим-карты в слот и включите терминал. Если ошибка повторяется — звоните в техподдержку.

### Как заменить чековую ленту



1. Поднимите фиксатор и потяните крышку назад

## Коды ответов терминала

### 00 Транзакция одобрена

Оставьте один чек у себя, второй отдайте покупателю

### 51 Недостаточно средств

Верните карту покупателю

### 03 Терминал заблокирован

Обратитесь в банк

### 54 Просроченная карта

Верните карту покупателю

### 05 Отказ. Не оплачивать

Очистите журнал кнопкой «1» → «Очистка журнала»

### 55 Неверный пин-код

Предупредите покупателя об оставшихся попытках

### 13 Неправильно введена сумма

Проверьте сумму и повторите попытку

### 57 Повторите оплату

Оплата не прошла, повторите еще раз

### 19 Отказ

Повторите попытку

### 58 Терминал заблокирован

Обратитесь в банк

### 21 Неверная дата или время

Проверьте настройки терминала

### Z3 Пропал интернет

Проверьте соединение терминала с интернетом

2. Установите чековую ленту с запасом, как на рисунке

3. Закройте крышку