

## Ingenico iWL 250

### Схема кнопок навигации и интерфейса терминала



- ① Кнопки навигации
- ② Кнопка «F» – меню кассира
- ③ Кнопка «Отмена»
- ④ Кнопка «Стереть»
- ⑤ Кнопка «Ок»
- ⑥ Кнопка «•» протягивает чековую ленту
- ⑦ Разъем для зарядного устройства

### Сверить итоги

**Не забывайте проводить сверку итогов каждый день!**

1. Нажмите красную кнопку, затем «F».
2. Выберите сверка итогов и нажмите «Ок».
3. Дождитесь печати чека.

Чтобы включить терминал, зажмите зеленую кнопку на несколько секунд.  
Чтобы выключить терминал, два раза нажмите красную кнопку, затем подтвердите зеленой кнопкой.

### Принять оплату

1. Введите сумму покупки.
2. Вставьте или приложите карту покупателя.
3. Отдайте покупателю чек с кодом ответа «00» и кассовый чек.

### Отменить оплату

Отменить покупку можно только во время текущей смены, до сверки итогов! Деньги вернутся в течение получаса.

1. Нажмите красную кнопку > «0» > «Отмена».
2. Введите номер ссылки из чека клиента.
3. Вставьте карту и отдайте чеки покупателю.

### Вернуть деньги покупателю

Если после оплаты уже проводили сверку итогов, используйте операцию «Возврат». Деньги вернутся в течение пяти рабочих дней.

1. Нажмите красную кнопку > «0» > «Возврат».
2. Введите номер ссылки из чека клиента.
3. Проверьте и исправьте сумму, если возврат частичный.
4. Вставьте карту и введите пин-код. Отдайте чеки покупателю.

 Для отмены и возврата используйте ту же карту или NFC-устройство, которым оплачивали покупку.

## Что делать, если...

### Завис

Если терминал завис, перезагрузите его сочетанием кнопок «Стереть» + «•».

### Не зарегистрирован после сверки итогов

### Выдает «Ошибка выгрузки»

### Выдает ошибку «GPRS start/ Подключение PPP»

Терминал не может выгрузить сведения в банк. Проверьте подключение к интернету – иконка  должна быть зеленой, и перезагрузите терминал. Если ошибка повторяется – звоните в техподдержку.

### Выдает ошибку «No sim»

Скорее всего, сим-карта установлена неправильно. Выключите терминал, проверьте установку сим-карты в слот и включите терминал. Если ошибка повторяется – звоните в техподдержку.

### Как заменить чековую ленту



1. Поднимите фиксатор и потянните крышку назад

## Коды ответов терминала

### 00 Транзакция одобрена

Оставьте один чек у себя, второй отдайте покупателю

### 51 Недостаточно средств

Верните карту покупателю

### 03 Терминал заблокирован

Обратитесь в банк

### 54 Просроченная карта

Верните карту покупателю

### 05 Отказ. Не оплачивать

Очистите журнал кнопкой «1» > «Очистка журнала»

### 55 Неверный пин-код

Предупредите покупателя об оставшихся попытках

### 13 Неправильно введена сумма

Проверьте сумму и повторите попытку

### 57 Повторите оплату

Оплата не прошла, повторите еще раз

### 19 Отказ

Повторите попытку

### 58 Терминал заблокирован

Обратитесь в банк

### 21 Неверная дата или время

Проверьте настройки терминала

### 73 Пропал интернет

Проверьте соединение терминала с интернетом



2. Установите чековую ленту с запасом, как на рисунке



3. Закройте крышку