

*Утверждены приказом Директора ООО «Аванпост»  
№ 43 от «11» декабря 2020г.*

*Приложение № 1 к Приказу № 43 от «11» декабря 2020г.*

## **ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «Касса в смартфоне»**

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Аванпост» (ОГРН 1155476129753, ИНН 5403011237, Адрес: 127015, город Москва, улица Новодмитровская, дом 2, корпус 1, этаж 4 пом. XXXV офис 12).

**Клиент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, применяющий контрольно-кассовую технику при осуществлении расчетов и являющийся пользователем контрольно-кассовой техники, который в соответствии с нормами Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» вправе применять контрольно-кассовую технику расположенную вне места совершения расчета (за исключением случаев применения контрольно-кассовой технике при осуществлении расчетов только в безналичном порядке в сети «Интернет»).

**Правила** – настоящие правила оказания Исполнителем услуги «Касса в смартфоне»

**Услуга/ Услуги «Касса в смартфоне»**– комплекс оказываемых Исполнителем Клиенту услуг в рамках Договора оказания услуги «Касса в смартфоне»

**Банк** – Партнер Исполнителя, Акционерное общество Коммерческий Банк «Модульбанк» (ОГРН 1022200525841, ИНН 2204000595, КПП 440101001, адрес местонахождения: 156005, Костромская область, г. Кострома, пл. Октябрьская, д.1), кредитная организация, которая имеет право осуществлять в совокупности банковские операции в соответствии с Федеральным законом № 395-1-ФЗ от 02-12-1990 «О банках и банковской деятельности» на основании Лицензии на осуществление банковских операций № 1927, выданной Центральным банком Российской Федерации 16.03.2016, включая его филиалы, дополнительные и операционные офисы.

**Договор комплексного обслуживания** – гражданско-правовой договор, заключенный между Клиентом и Банком, включающий в свою структуру приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, к условиям которого присоединяется Клиент, в рамках и на основании которого Банк обязуется открывать Клиенту счета и обслуживать их, а также предоставлять Клиенту комплекс выбранных услуг.

**Иные Партнеры Исполнителя** – Партнеры Исполнителя, кроме Банка, с которыми у Исполнителя заключено соглашение о сотрудничестве для оказания Клиенту Услуги.

**Уполномоченный орган** – Федеральная налоговая служба и ее территориальные органы, являющаяся государственным органом по контролю и надзору за применением контрольно-кассовой техники.

**Покупатель** – покупатель по договору купли-продажи, заказчик по договору оказания услуг или договору подряда, приобретающий товары и (или) услуги у Клиента.

**Заявка Клиента** – заявление Клиента на подключение услуги «Касса в смартфоне» путем присоединения Клиента к настоящим Правилам.

**Тарифы** – Тарифы на поставку и аренду оборудования для автоматизации розничных продаж (кассового и эквайрингового оборудования) с программным обеспечением, поставку фискальных накопителей и оказание услуг техническо-консультационного обслуживания, опубликованные на официальном сайте Исполнителя.

**Правила оказания услуг консультационно-технологического обслуживания оборудования для автоматизации розничных продаж (кассового оборудования)** – Правила оказания услуг консультационно-технологического обслуживания оборудования для автоматизации розничных продаж (кассового оборудования), утвержденные приказом директора ООО «Аванпост», изменяемые время от времени и опубликованные на официальном сайте Исполнителя.

**Правила аренды оборудования для автоматизации розничных продаж (кассового оборудования) с программным обеспечением** – Правила аренды оборудования для автоматизации

розничных продаж (кассового оборудования) с программным обеспечением, утвержденные приказом директора ООО «Аванпост», изменяемые время от времени и опубликованные на официальном сайте Исполнителя.

**Правила поставки** - поставки оборудования для автоматизации розничных продаж, утвержденные приказом директора ООО «Аванпост», изменяемые время от времени и опубликованные на официальном сайте Исполнителя.

**Официальный сайт Исполнителя** - официальный сайт Исполнителя, размещенный по адресу в сети Интернет: <https://modulkassa.ru>.

**Контрольно-кассовая техника Клиента** – контрольно-кассовая техника моделей ПТК «MSPOS-K», ПТК «MSPOS-E-Ф», ПТК «MSPOS-T-Ф», принадлежащая Клиенту на праве собственности или на праве владения и пользования (на праве аренды) по Договору аренды, заключенному между Клиентом и Исполнителем путем присоединения Клиента к Правилам аренды оборудования для автоматизации розничных продаж (кассового оборудования) с программным обеспечением.

**Программа** – программное обеспечение «Модулькасса», право использования и предоставления в пользование конечным пользователям принадлежит Исполнителю по лицензионному договору, заключенному с правообладателем.

**Личный кабинет** – личный кабинет Клиента на официальном сайте Исполнителя.

**Устройство** – смартфоны, планшетные компьютеры под управлением ОС Android (6.0. и новее) принадлежащие Клиенту на праве собственности и используемые Клиентом для осуществления расчетов с Покупателями при применении Контрольно-кассовой техники Клиента, расположенной вне места совершения расчета.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие правила устанавливают условия и порядок оказания Исполнителем Услуги «Касса в смартфоне» Клиенту, на основании Заявки Клиента на Услугу, направляемой Клиентом Исполнителю в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 2.2. Настоящие Правила являются договором присоединения в соответствии с положениями ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.3. Клиент, в целях заключения с Исполнителем Договора на оказание услуги «Касса в смартфоне» направляет Исполнителю Заявку на Услугу посредством электронной почты Клиента или функционала Личного кабинета и осуществляет предоплату за оказание Услуги в соответствии с настоящими Правилами путем оплаты Счета, выставленного Исполнителем.
- 2.4. После принятия Заявки на Услугу от Клиента, Исполнитель формирует счет за заказанную Клиентом Услугу с учетом срока оказания Услуги, за который Клиент выбрал внесение предоплаты, и количество единиц Устройств используемых Клиентом при расчетах с Покупателями (далее – Счет) и направляет его Клиенту на сообщенный Клиентом сотруднику Исполнителя адрес электронной почты (или указанный Клиентом при регистрации Личного кабинета на Официальном сайте). В указанном случае в Счете отражается наименование и стоимость Услуги с учетом согласованного количества Устройств, используемых Клиентом при расчетах.
- 2.5. В случае согласия с условиями и положениями настоящих Правил, согласия с указанными в Счете, выставленном Исполнителем Клиенту, стоимостью Услуги, количеством месяцев, за которые вносится предоплата, количеством Устройств, используемых Клиентом, и суммой, подлежащей оплате Клиентом, Клиент оплачивает Счет в полном объеме. Оплата Клиентом выставленного Исполнителем Счета означает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями и положениями настоящих Правил. Оплата Счета является присоединением Клиента к настоящим Правилам, Правилам оказания услуг консультационно-технологического обслуживания оборудования для автоматизации розничных продаж (кассового оборудования) и Тарифам Исполнителя. Оплачивая Счет Клиент присоединяется к указанным Правилам не иначе как в целом, заявляет и гарантирует, что он ознакомлен с условиями и положениями Правил, Правила ему понятны и не содержат невыгодных и/или обременительных условий, а также условий, которые Клиент, исходя из своих разумно понимаемых интересов не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий договора оказания услуг. Оплата Счета

- Клиентом означает полное согласие Клиента с установленной Тарифами стоимостью Услуги или стоимостью Услуги, согласованной между Клиентом и Исполнителем.
- 2.6. Для оказания Исполнителем Услуги в отношении нескольких единиц Контрольно-кассовой техники Клиента, Клиент указывает в Заявке Клиента количество единиц Контрольно-кассовой техники, в отношении которых будет оказываться Услуга, а также количество Устройств используемых при осуществлении расчетов в отношении каждой Контрольно-кассовой техники Клиента.
  - 2.7. Настоящие Правила, Правила оказания услуг консультационно-технологического обслуживания оборудования для автоматизации розничных продаж (кассового оборудования), Тарифы Исполнителя и оплаченный Клиентом Счет, выставленный Исполнителем, совместно являются Договором оказания услуги «Касса в смартфоне».
  - 2.8. Договор оказания услуги «Касса в смартфоне» считается заключенным со дня оплаты Клиентом Счета, выставленного Исполнителем, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
  - 2.9. Услуга предоставляется Исполнителем исключительно для контрольно-кассовой техники Клиента одной из моделей ПТК «MSPOS-K» (производитель ООО «НТЦ Альфа-Проект»), ПТК «MSPOS-E-Ф» (производитель ООО «МультиСофт Системз»).
  - 2.10. Услуга предоставляется Исполнителем исключительно для контрольно-кассовой техники Клиента, обслуживаемой Исполнителем на тарифах «Стандарт 2020», «Расширенный 2020», «Специальный», «Специальный Расширенный», условия оказания услуг и цена которых установлена Тарифами Исполнителя.
  - 2.11. В рамках Договора оказания услуги «Касса в смартфоне» Исполнителем предоставляется Клиенту следующий комплекс услуг (комплекс Услуги «Касса в смартфоне»):
    - 2.11.1. Предоставление срочной лицензии на Программное обеспечение «МодульКасса» (далее – Программа) в количестве равном количеству Устройств Клиента, используемых Клиентом при осуществлении расчетов с Покупателями с применением контрольно-кассовой техники, расположенной вне места совершения расчёта.
    - 2.11.2. Интеграция контрольно-кассовой техники Клиента с Устройствами Клиента для осуществления расчетов с Покупателями Клиента при использовании Устройств через Контрольно-кассовую технику Клиента, расположенную вне места совершения расчета.
    - 2.11.3. Обеспечение возможности Клиенту формировать кассовые чеки (фискальные документы) на Контрольно-кассовой технике Клиента и направлять Покупателям на представленные Покупателем абонентский номер либо адрес электронной почты или предоставлять Покупателям возможность в момент расчета считать с дисплея мобильного телефона, смартфона или иного компьютерного устройства QR-код.
    - 2.11.4. Техническая поддержка пользователя программного обеспечения 24/7 (чат в личном кабинете, обращения по электронной почте, по телефону).
    - 2.11.5. Личный кабинет пользователя на сайте ООО Аванпост по адресу: <https://my.modulkassa.ru/signin>. На одного Клиента доступна регистрация 1 (одного) личного кабинета (в соответствии с положениями п. 2.4.1. Правил оказания услуг консультационно-технологического обслуживания оборудования для автоматизации розничных продаж (кассового оборудования) ООО «Аванпост»).
  - 2.12. Услуги, прямо не указанные в настоящих Правилах, не входят в комплекс услуги «Касса в смартфоне», оказываемых Исполнителем в соответствии с настоящими Правилами, и оплачиваются Клиентом отдельно на основании счета Исполнителя в соответствии с Тарифами Исполнителя или стоимостью, согласованной между Исполнителем и Клиентом.
  - 2.13. Исполнитель обеспечивает формирование чеков на 1 единице Контрольно-кассовой технике Клиента в соответствии с настоящими Правилами в объеме: не более 5 000 (пяти тысяч) чеков в сутки на 1 (одной) единице контрольно-кассовой техники с учетом всех Устройств, используемых при расчетах с Покупателями. При необходимости формирования большего количества чеков в сутки, Клиент заказывает количество Услуг соответствующее количеству Контрольно-кассовой техники Клиента в порядке, указанном в п.2.6. настоящих Правил.

- 2.14. Максимальное количество Устройств, указанных в Тарифах пп.4.1.1-4.1.3. настоящих Правил, на которых установлена Программа, и интегрированных с 1 единицей Контрольно-кассовой техники, применяемой вне места осуществления расчета, не должно формировать количество чеков превышающее количество формируемых чеков установленных для 1 единицы контрольно-кассовой технике, указанной в п.2.13. настоящих Правил.
- 2.15. Клиенту передается неисключительно право (простая (неисключительная) лицензия) на использование Программы указанной в п.2.11.1. Срок действия лицензии - срок оказания Услуги, предоплаченный Клиентом. Клиент имеет право установки и активации Программы на Устройствах, количество которых указано в Заявке Клиента на Услугу в рамках Тарифов, установленных пп.4.1.1-4.1.3. настоящих Правил. Присоединяясь к настоящим Правилам Клиент гарантирует и обязуется использовать Программу только в пределах переданных ему прав. Клиент не имеет права: изготавливать копии Программы, распространять Программу, декомпилировать (преобразовывать объектный код в исходный текст) Программы и ее компоненты, вносить изменения в программный код.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Права Клиента**

- 3.1.1. Регистрироваться на Официальном сайте Исполнителя в целях открытия Личного кабинета. Клиент вправе регистрировать не более одного Личного кабинета (одному юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю доступен к регистрации один Личный кабинет в программно-технологическом комплексе Исполнителя. Клиент несет ответственность и самостоятельно отвечает за все возможные риски и понесенные им убытки при передаче логина и пароля (средств доступа) в личный кабинет третьим лицам. В случае утери средств доступа к Личному кабинету (логин, пароль), восстановление средств доступа осуществляется посредством специального функционала Официального сайта Исполнителя или с помощью сотрудников Исполнителя).
- 3.1.2. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг по Договору оказания услуг «Касса в смартфоне».
- 3.1.3. По письменному запросу требовать от Исполнителя представлять разъяснения по вопросам и действиям, связанным с выполнением Исполнителем своих договорных обязательств и функций в письменной форме.

#### **3.2. Обязанности Клиента**

- 3.2.1. Своевременно оплачивать стоимость Услуги, оказываемой Исполнителем, в размере и сроки определяемом в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами Исполнителя или согласованном дополнительно Сторонами.
- 3.2.2. Обеспечить условия для оказания Исполнителем Услуги путем предоставления Исполнителю необходимой и актуальной информации и сведений для осуществления интеграции Контрольно-кассовой техники Клиента и Устройств, а при необходимости передать Исполнителю за свой счет и своими силами Контрольно-кассовую технику и Устройство для установки Программы, настройки интеграции, выявления и исправления неполадок в такой интеграции.
- 3.2.3. Обеспечить наличие устойчивого соединения интернета с минимальной скоростью соединения 64 Кбит/с на Контрольно-кассовой технике и Устройствах Клиента.
- 3.2.4. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию о всех доступных способах связи с Клиентом (в том числе, но не ограничиваясь, адрес для почтовой связи, телефонные номера: стационарные городские, мобильные, номер факса, адрес электронной почты). В случае изменения в любых предоставленных Клиентом Исполнителю контактных данных, в течение 3 (трех) календарных дней сообщать Исполнителю об изменении таких данных в письменном виде.
- 3.2.5. Подписать акт об оказанных услугах / универсально-передаточный документ в порядке и в сроки, установленные условиями и положениями настоящих Правил.
- 3.2.6. Не предпринимать действий, которые могут препятствовать или сделать невозможным

исполнение Исполнителем Договора оказания услуг.

### 3.3. Права Исполнителя

- 3.3.1. Самостоятельно определять формы и методы работы для оказания Клиенту Услуги.
- 3.3.2. По своему усмотрению осуществить подбор специалистов для оказания Клиенту Услуги.
- 3.3.3. Расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке Договор оказания услуги «Касса в смартфоне» с Клиентом и прекратить предоставления лицензии на использование Программы, при нарушении Клиентом условий настоящих Правил в том числе, но не ограничиваясь, при невнесении Клиентом оплаты за пользование Услугой.

### 3.4. Обязанности Исполнителя

- 3.4.1. Качественно и своевременно оказывать Услугу Клиенту. Сроки оказания Исполнителем Услуги определяются в соответствии с условиями настоящих Правил и Тарифами Исполнителя.
- 3.4.2. Обеспечивать техническую возможность интеграции Контрольно-кассовой техники и Устройств, используемых Клиентом при осуществлении расчетов при применении соответствующей Контрольно-кассовой техники, расположенную вне места совершения расчетов.

## 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- 4.1. Ежемесячная стоимость Услуги «Касса в смартфоне» определяется настоящими Правилами, устанавливается в зависимости от количества Устройств, используемых Клиентом при осуществлении расчетов при применении одной единицы Контрольно-кассовой техники, расположенной вне места совершения расчетов, и составляет:

### 4.1.1. Тариф Услуга «Касса в смартфоне»:

	Минимальное количество Устройств на Тарифе	Максимальное количество Устройств на Тарифе	Стоимость за 1 единицу Устройства на Тарифе в руб. в месяц, в том числе НДС
Устройство Клиента, на котором установлена Программа и используемое при осуществлении расчетов с Покупателями при применении контрольно-кассовой техники, расположенной вне места совершения расчёта	1	10	190

### 4.1.2. Тариф Услуга «Касса в смартфоне 10+»:

	Минимальное количество Устройств на Тарифе	Максимальное количество Устройств на Тарифе	Стоимость за 1 единицу Устройства на Тарифе в руб. в месяц, в том числе НДС
Устройство Клиента, на котором установлена Программа и используемое при осуществлении расчетов с Покупателями при применении контрольно-кассовой техники,	11	50	150

расположенной вне места совершения расчёта			
--	--	--	--

#### 4.1.3. Тариф Услуга «Касса в смартфоне 50+»

	Минимальное количество Устройств на Тарифе	Максимальное количество Устройств на Тарифе	Стоимость за 1 единицу Устройства на Тарифе в руб. в месяц, в том числе НДС
Устройство Клиента, на котором установлена Программа и используемое при осуществлении расчетов с Покупателями при применении контрольно-кассовой техники, расположенной вне места совершения расчёта	51	Неограниченное количество	120

- 4.2. При подключении к Услуге «Касса в Смартфоне» Клиент оплачивает Ежемесячную стоимость услуги по выбранному Тарифу в соответствии с пп.4.1.1-4.1.3.
- 4.3. Стоимость услуг, не входящих в комплекс Услуги «Касса в смартфоне», определяется Тарифами Исполнителя и оплачивается Клиентом отдельно по счету, выставленному Исполнителем.
- 4.4. Если Исполнителем будет обнаружен факт использования Клиентом количества Устройств превышающего максимальное количество оборудования на Тарифе, в соответствии с пп.4.1.1-4.1.3, Исполнитель вправе начислять Клиенту стоимость Услуг по Тарифу, в соответствии с пп.4.1.1-4.1.3, предусматривающему использование фактического количества Устройств. Фактом использования Клиентом большего количества Устройств, чем предусмотрено выбранным им Тарифом, является установка и активация Клиентом Программы на соответствующем количестве единиц Устройств.
- 4.5. Оплата услуг Исполнителя осуществляется путем перечисления Клиентом денежных средств в размере, установленном настоящими Правилами и Тарифами Исполнителя или согласованном между Исполнителем и Клиентом, на реквизиты Исполнителя или осуществляется путем списания Исполнителем денежных средств со счета Клиента в Банке (при наличии у Клиента счета/счетов в Банке) или иной кредитной организации, обслуживающей Клиента, на основании заранее данного Клиентом акцепта расчетных документов Исполнителя.
- 4.6. Клиент, присоединяясь к настоящим Правилам, предоставляет Исполнителю заранее данный акцепт платежных требований Исполнителя в сумме таких требований, в том числе, акцепт на списание со счета Клиента в Банке денежных средств в размере предъявленных Исполнителем требований в оплату за оказание Услуги «Касса в смартфоне» Исполнителем в сроки, установленные настоящими Правилами и Тарифами в размере, установленном настоящими Правилами и Тарифами Исполнителя или согласованном между Клиентом и Исполнителем.
- 4.7. Основанием для списания денежных средств со счетов Клиента, открытых в Банке, являются настоящие Правила и Тарифы Исполнителя, Договор комплексного обслуживания и приложения к нему, Счет, выставленный Исполнителем, и условие Договора комплексного обслуживания, к которому присоединился Клиент, о списании денежных средств в пользу Исполнителя на основании расчетных документов Исполнителя без дополнительного согласия Клиента, с указанием в нем сведений об Исполнителе (получателе средств), об обязательстве, со ссылкой на настоящий пункт Правил.
- 4.8. Клиент обязан обеспечить поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя или наличие на счете Клиента в Банке (при наличии у Клиента счета/счетов в Банке) суммы денежных средств, достаточной для осуществления оплаты по Договору оказания услуг «Касса в смартфоне» в рабочий день, непосредственно предшествующий началу следующего оплачиваемого срока оказания Исполнителем Услуги в размерах, установленных Тарифами Исполнителя.

- 4.9. Оказание Исполнителем услуг по Договору оказания услуг «Касса в смартфоне» осуществляется на основании внесения Клиентом 100% предоплаты стоимости Услуги в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами Исполнителя и за выбранный Клиентом период времени оказания Услуги Исполнителем.
- 4.10. Исполнитель, не позднее 5-го числа месяца, следующего за последним месяцем каждого календарного квартала, в котором были оказаны услуги, направляет Клиенту Универсальный передаточный документ (далее – УПД).
- 4.11. В течение пяти рабочих дней Клиент подписывает УПД, либо отказывается от подписания, и направляет Исполнителю свои мотивированные замечания по УПД.
- 4.12. В этом случае подписание УПД производится после устранения выявленных недостатков, оказания услуг заново, либо после согласования вопроса о соразмерном уменьшении цены (новая цена услуг, подлежащая уплате Клиентом, должна быть указана в УПД) или снятия Клиентом своих замечаний. Если замечания окажутся необоснованными, Клиент уплачивает Исполнителю неустойку в размере 10% от размера месячной платы, установленной, п. 4.1.2. настоящих Условий.
- 4.13. Не подписание УПД в течение указанного в пункте 4.11. срока и не предоставление Клиентом Исполнителю мотивированных замечаний по УПД или мотивированного отказа от подписания УПД в течение 5 (пяти) календарных дней признается согласием Клиента с УПД и его подписанием.
- 4.14. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость Услуги в любой момент. Клиент, при присоединении к настоящим Правилам (в порядке, установленном настоящими Правилами) оплачивает Услугу в соответствии со стоимостью Услуги, определенной Тарифами Исполнителя. По окончании срока действия подключенной Услуги, продление или новое подключение Услуги осуществляется по цене, установленной Тарифами Исполнителя, действующими на дату такого продления или нового подключения услуги.
- 4.15. Порядок и условия возврата платы за Услугу в случае досрочного расторжения Клиентом Договора оказания услуг устанавливаются настоящими Правилами и Тарифами Исполнителя.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. Исполнитель несет ответственность за своевременность и соответствие действующему законодательству (не совершать действия и не давать Клиенту рекомендаций, которые приведут к прямому нарушению Клиентом действующего законодательства Российской Федерации) предоставления услуг только за оплаченный Клиентом период оказания услуг в соответствии с Тарифами Исполнителя. Если Клиент нарушил условия оплаты или не внес платы за очередной период оказания услуг Исполнитель не несет ответственность за последствия неработоспособности контрольно-кассовой техники и отсутствия интеграции между контрольно-кассовой техникой Клиента и Устройствами.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственность за нарушение Клиентом норм Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», в том числе в случае неверного применения Клиентом контрольно-кассовой техники вне места совершения расчетов, не выдаче (не направлении) Клиентом кассового чека Покупателям, и в иных случаях нарушения Клиентом установленных законом требований применения контрольно-кассовой техники. Исполнитель не дает консультации по вопросам возможности применения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями контрольно-кассовой техники вне места осуществления расчетов.
- 5.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору оказания услуг Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.4. Нарушением Клиентом сроков внесения ежемесячного платежа за Услугу более чем на 5 (пять) рабочих дней является нарушением Клиентом условий обслуживания по настоящим Правилам.
- 5.5. Ответственность Исполнителя по Договору оказания услуги «Касса в смартфоне» перед Клиентом ограничена суммой реального ущерба Клиента (расходами, которые Клиент произвел для восстановления нарушенного права или поврежденного имущества).

- 5.6. Окончание срока действия Договора оказания услуг не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.
- 5.7. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящих Правилах, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства РФ.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

- 6.1. Ни одна из Сторон Договора оказания услуг не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или предотвратить (непреодолимая сила), включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, а также запретительные действия властей и акты государственных органов. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.
- 6.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о наступлении указанных обстоятельств и их влиянии на исполнение обязательств по Договору оказания услуг.
- 6.3. Если подобные обстоятельства (или их последствия) будут длиться более трех месяцев, то любая Сторона может отказаться от исполнения Договора оказания услуг без возмещения убытков другой Стороне.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 7.1. Все споры, разногласия или требования, возникшие из оказания услуг или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде города Москвы. В случае не получения претензии (отказа от получения претензии) по юридическому адресу (адресу прописки индивидуального предпринимателя) Стороны, претензия считается доставленной соответствующей Стороне.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1. При изменении наименования, местонахождения, банковских реквизитов, смены исполнительного органа Клиента, Клиент обязан письменно в недельный срок после произошедших изменений сообщить Исполнителю о данных изменениях.
- 8.2. Все уведомления и сообщения в рамках Договора оказания услуг должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме, либо по электронной почте, либо посредством функционала Личного кабинета Клиента. Сообщения будут считаться направленными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом, по телеграфу, телефаксу, электронной почте, направлены посредством коммуникационного функционала Личного кабинета Клиента или доставлены лично по почтовым адресам Сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами.
- 8.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять и/или дополнять настоящие Правила. Измененная редакция Правил вступает в силу со дня опубликования ее на официальном сайте Исполнителя в сети интернет по адресу: <https://modulkassa.ru>.
- 8.4. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора оказания Услуги и отказаться от оказания услуг Клиенту с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 1 (один) календарный день до даты расторжения путем направления уведомления о расторжении Клиенту любым иным доступным Исполнителю способом на известные исполнителю контактные данные Клиента. При этом, в случае расторжения Договора оказания Услуги в порядке, установленном настоящим пунктом, но не в связи с неисполнением Клиентом своих обязательств перед Исполнителем, Исполнитель возвращает Клиенту оплаченную последним часть стоимости услуг по Договору оказания услуг, за период, с даты расторжения Договору оказания услуг по дату, по которую фактически были оплачены услуги Исполнителя.
- 8.5. Присоединяясь к настоящим Правилам Клиент присоединяется к Правилам оказания услуг консультационно-технологического обслуживания оборудования для автоматизации розничных продаж (кассового оборудования) и Тарифам на поставку и аренду оборудования



для автоматизации розничных продаж (кассового и эквайрингового оборудования) с программным обеспечением, поставку фискальных накопителей и оказание услуг техническо-консультационного обслуживания, опубликованные на официальном сайте Исполнителя.

- 8.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 8.7. Присоединяясь к настоящим Правилам для оказания Исполнителем оказания Услуги «Касса в смартфоне», Заказчик тем самым дает Исполнителю согласие на обработку, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, своих персональных данных (персональных данных единоличного исполнительного органа юридического лица), указанных в Заявке на Услугу и переданных Заказчиком Исполнителю иным способом, в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу партнёрам Исполнителя (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется исключительно в целях исполнения Исполнителем своих обязанностей в течение оказания Услуги в соответствии с настоящими Правилами, а также участия Клиента в маркетинговых акциях, проводимых Исполнителем совместно с партнерами Исполнителя. Согласие на обработку персональных данных клиента действует с момента присоединения к настоящим Правилам в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, а после истечения такого срока в течение трех лет. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком, путем направления Исполнителю письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя. Согласие считается отозванным по истечении 30 (тридцати) дней с момента получения Исполнителем соответствующего заявления.
- 8.8. Присоединяясь к настоящим Правилам для оказания Исполнителем оказания Услуги «Касса в смартфоне», Заказчик тем самым дает Исполнителю согласие на получение от Исполнителя и от его Партнеров информационных и рекламных извещений, уведомлений и иных сообщений, информирование в рекламных целях о существующих и/или вводимых в действие продуктах и услугах Исполнителя и его Партнеров (далее – Информационные и рекламные сообщения), путем осуществления обратных звонков и смс-рассылки по номеру контактного телефона, а также отправки электронных сообщений по адресу электронной почты, предоставленных при заполнении и направлении в Исполнителя заявки на Услуги. Согласие на получение Информационных и рекламных сообщений от Исполнителя и его Партнеров действует с момента присоединения Заказчика к настоящим Правилам. Согласие на получение Информационных и рекламных сообщений может быть отозвано Заказчиком, путем направления Исполнителю письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя. Согласие считается отозванным по истечении 30 (тридцати) дней с момента получения Исполнителем соответствующего заявления.
- 8.9. Любые заявления, уведомления, сообщения, запросы, требования, и иные юридически значимые сообщения и электронные документы, имеющие вид как документа, совершенного с соблюдением письменной формы, так и вид простого электронного сообщения, не подписанного электронной подписью, направляемые Исполнителем Клиенту и Клиентом Исполнителю, признаются Сторонами юридически значимыми, отправленными надлежащим образом и исходящими от Исполнителя Клиенту или Клиента Исполнителю, если такие сообщения и электронные документы отправлены с использованием предоставленных Клиентом контактных данных:
- посредством Личного кабинета - в виде простого электронного сообщения, направленного Исполнителем Клиенту или Клиентом Исполнителю с использованием коммуникационного функционала личного кабинета Клиента на Официальном сайте Исполнителя (применимо для направления Исполнителем Клиенту или Клиентом Исполнителю юридически значимых сообщений и электронных документов, в том числе, но не ограничиваясь, сканированных Упрощенных передаточных документов, подписанных Исполнителем или Клиентом);
  - посредством телекоммуникационных каналов связи (в том числе посредством SMS и PUSH сообщений) на номер телефона: (i) указанный Клиентом при регистрации Личного кабинета или в Заявке на Услугу; (ii) указанный на Официальном сайте Исполнителя.
  - посредством направления сообщения по электронной почте, на указанный Клиентом при

регистрации Личного кабинета на Официальном сайте Исполнителя или при подаче Заявки на Услугу адрес электронной почты Клиента; на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Официальном сайте.

Клиент вправе запросить у Исполнителя направить оригинал сканированного документа (в том числе, но не ограничиваясь, Упрощенного передаточного документа), направленного Исполнителем Клиенту посредством Личного кабинета Клиента или посредством электронной почты, на адрес местонахождения Клиента, сообщенный Клиентом Исполнителю или предоставленный Клиентом при подаче Заявки на Услугу.

Исполнитель вправе запросить у Клиента направить оригинал сканированного документа (в том числе, но не ограничиваясь, Упрощенного передаточного документа), направленного Клиентом Исполнителю посредством Личного кабинета Клиента или посредством электронной почты, на адрес местонахождения Исполнителя, указанный на Официальном сайте.