

Руководство пользователя

для терминалов Ingenico iCT, iWL и iCMP

Редакция 3.0



Контактная информация

Если возникнут проблемы в работе терминала, напишите в чате личного кабинета или позвоните по телефону **8 800 100 66 62**.
Техподдержка работает круглосуточно.

Содержание

1. Общие сведения	3	5. Активация терминалов iWL и iCT	15
1.1. Описание терминала	3	6. Порядок работы с картами	16
1.2. Интерфейс	4	6.1. Как оплатить	17
1.3. Рекомендации к месту установки	5	6.2. Как отменить	18
1.4. Установка чековой ленты	6	6.3. Как вернуть	19
2. Подключение Ingenico iCT 220/250	7	7. Сверка итогов	20
2.1. Установка сим-карты	7	8. Уведомления и отчеты по платежам	21
2.2. Подключение интернета через кабель	8	8.1. Способ зачисления денег на счет	21
3. Подключение Ingenico iWL 220/250	9	8.2. Тип уведомлений	21
3.1. Установка сим-карты	9	8.3. Отчеты по зачислениям	22
3.2. Подключение питания	10	9. Коды ответа	23
3.3. Подключение интернета через вай-фай	11		
4. Подключение Ingenico iCMP 122	13		

1. Общие сведения

1.1. Описание терминала

POS-терминалы Ingenico — электронно-программное устройство для приема безналичных платежей. Терминалы принимают магнитные, чиповые и бесконтактные карты Виза, Мастеркард, Маэстро и МИР, а также другие устройства с NFC-сопряжением: смартфоны, умные часы и браслеты.



Терминал Ingenico ICT 250

1. Общие сведения

1.2. Интерфейс

Все модели терминалов Инженико имеют одинаковые функциональные кнопки. Они могут быть по-разному расположены на терминале или различаться по цвету, но символы совпадают:

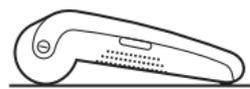
- 1 **Кнопки навигации.** Используйте их, чтобы перемещаться между настройками в Меню.
- 2 **Меню кассира.** Открывает доступ к меню кассира.
- 3 **Кнопка «Отмена» («Сброс»).** Отменяет последнее действие.
- 4 **Кнопка «Стереть».** Стирает последний указанный символ.
- 5 **Кнопка «Ок».** Подтверждает операцию.
- 6 **Кнопка «••».** Протягивает чековую ленту.
Сочетание «Стереть» и «••». Перезагружает терминал.



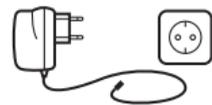
Интерфейс терминалов Ingenico на примере модели iWL250

1. Общие сведения

1.3. Рекомендации к месту установки



Установите терминал на ровной и устойчивой поверхности.



Обеспечьте свободный доступ к розетке, к которой подключаете терминал.



Исключите возможность задевания терминала или соединительных кабелей сотрудниками и покупателями.

Не устанавливайте терминал:



слишком близко к устройствам с сильным электромагнитным излучением



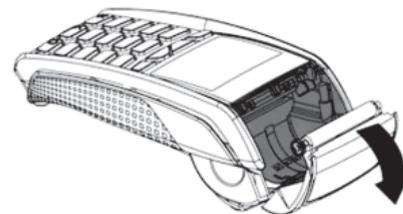
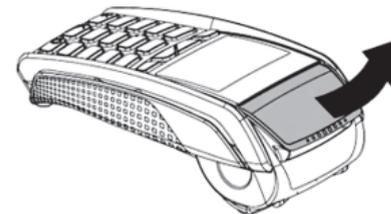
в местах с повышенной запыленностью, высокой температурой и влажностью



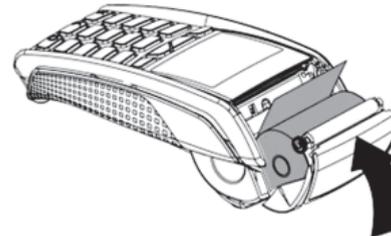
в местах попадания прямых солнечных лучей

1. Общие сведения

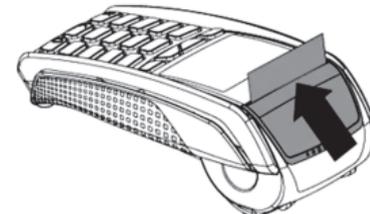
1.4. Установка чековой ленты



① Поднимите фиксатор и потяните крышку назад.



② Установите чековую ленту с запасом, как показано на рисунке.



③ Закройте крышку.

2. Подключение Ingenico iCT 220/250

2.1. Установка сим-карты

- 1 Проверните терминал лицевой стороной вниз.
- 2 Надавите нижнюю крышку терминала и сдвиньте её на себя.
- 3 Установите сим-карту в слот № 3, как показано на рисунке.
- 4 Закройте крышку.



2. Подключение Ingenico iCT 220/250

2.2. Подключение интернета через кабель

- 1 Проверните терминал лицевой стороной вниз.
- 2 Отогните зажимы (1), как показано на рисунке, и откиньте крышку.
- 3 Подключите кабели электропитания (2) и Ethernet (3) в соответствующие разъемы.
- 4 Вставьте зажимы (1) в гнезда и закройте крышку.



3. Подключение Ingenico iWL 220/250

3.1. Установка сим-карты

- 1 Переверните терминал лицевой стороной вниз.
- 2 Откройте крышку. Для этого нажмите зажимы (1) под крышкой и потяните крышку на себя.
- 3 Установите сим-карту в слот № 3, как показано на рисунке.
- 4 Закройте крышку.



1-ый и 2-ой слоты используются для ключей шифрования

3. Подключение Ingenico iWL 220/250

3.2. Подключение питания

Откройте защитную крышку и подключите зарядное устройство к терминалу.



Защитная крышка сделана из плотной резины

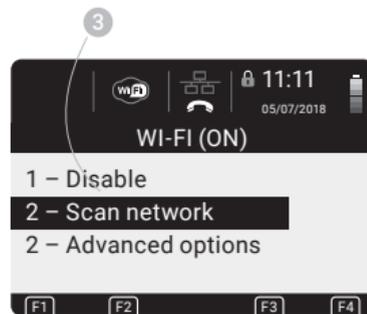
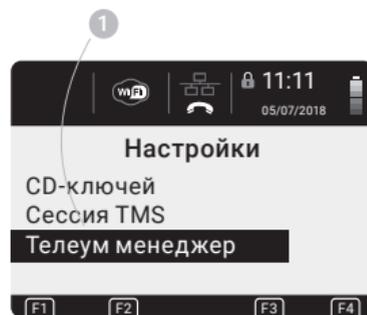


Открывайте и закрывайте крышку аккуратно — её можно легко оторвать

3. Подключение Ingenico iWL 220/250

3.3. Подключение интернета через вай-фай

- 1 **Войдите в настройки терминала.** Для этого включите терминал зеленой кнопкой > Нажмите «1» > Откройте «Телеум Менеджер».
- 2 **Введите пароль «2048»** в новом окне и подтвердите вход.
- 3 **Найдите доступные сети вай-фай.** Откройте Telium Manager > Initialization > Hardware > Wi-Fi > Scan network.
- 4 **Выберите нужное подключение** кнопками «Вверх-Вниз» под экраном терминала.
- 5 **Установите настройки сети.** Для этого введите информацию из таблицы 1.
- 6 **Сохраните настройки** и вернитесь в меню. Для этого нажмите кнопку «Отмена» (красная клавиша) несколько раз.
- 7 **Перезагрузите терминал сочетанием клавиш «Стереть» и «*».** После перезагрузки на экране терминала появится значок подключения к интернету .



3. Подключение Ingenico iWL 220/250

Выбирайте соответствующие настройки роутера. Если вы их не знаете, обратитесь к системному администратору или провайдеру.

Чтобы переключаться между настройками, используйте кнопки управления . Чтобы подтвердить настройку, нажмите зеленую кнопку «Ок».

Таблица 1

Название окна	Что выбрать
Security Type	Home Security
Wi-Fi password	Введите пароль от вашей сети с помощью клавиатуры терминала. В пароле допускаются заглавные и строчные буквы латинского алфавита, любые цифры и символы: «, № ! ? ; ; * ()

Чтобы быстро ввести пароль, откройте виртуальную клавиатуру с помощью клавиши «F». Перемещайтесь по символам с помощью кнопок управления  под экраном. Чтобы выбрать заглавные буквы, нажмите клавиши «F2» или «F3».

Priority	Пропустите окно. Для этого нажмите кнопку «Ок».
Wi-Fi <On>	Advanced Options
Advanced Options	My networks
My networks	Выберите кнопками  тот профиль, в названии которого есть название вашей беспроводной сети и нажмите кнопку «Ок».
	Активируйте профиль. Для этого в новом окне выберите «Active Profile» и нажмите «Ок».

4. Подключение Ingenico iCMP 122

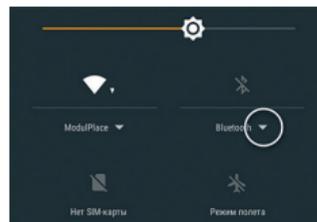
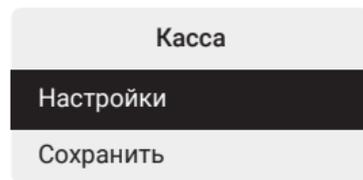
Терминал Ingenico iCMP 122 подключается к кассовым аппаратам с поддержкой Bluetooth. Чтобы настроить подключение вам понадобится касса, терминал и доступ в интернет на кассе.

Здесь мы рассматриваем подключение терминала к МодульКасса. Если у вас другая касса, используйте руководство пользователя вашей модели ККТ.

Перезагрузите терминал — зажмите кнопку питания на несколько секунд.

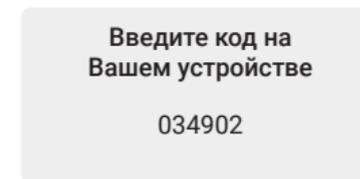
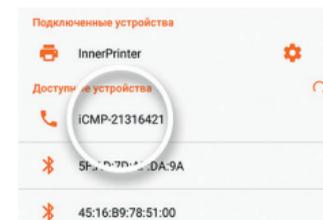
Когда на экране появится надпись «Для настройки работы с кассой нажмите F» — нажмите «F» и подтвердите переход в режим работы с кассой.

- 1 В окне «Касса» выберите «Настройки» > Интерфейс > Канал USB > Bluetooth > BT сопряжение.
- 2 Включите Bluetooth на кассе. Для этого разблокируйте кассу > Проведите пальцем по экрану сверху-вниз > Нажмите на треугольник рядом с иконкой Bluetooth.



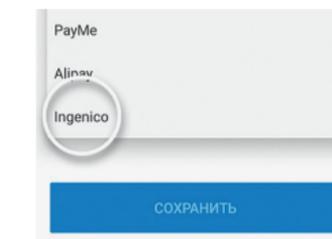
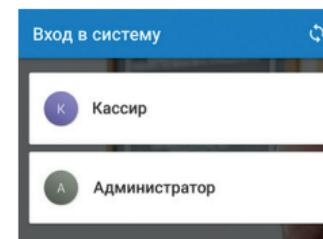
4. Подключение Ingenico iCMP 122

- 3 Найдите устройство для подключения. Обычно оно называется как терминал: iCMP > Подключитесь к устройству.
- 4 Терминал создаст пин-код для подключения. Укажите его на кассе и нажмите «Ок».



Пример пин-кода

- 5 Откройте приложение «МодульКасса» > Войдите, как администратор.
- 6 Откройте «Меню» > Настройки > Эквайринг. Выберите Ingenico и сохраните настройки.



После этого терминал Ingenico iCMP 122 готов к работе с МодульКассой.

5. Активация терминалов iWL и iCT

Если на экране горит надпись «Вставьте карту #DEFAULT0» значит терминал необходимо активировать. Если надпись «MODULBANK» – терминал уже активирован.

- 1 **Нажмите кнопку «2».** Терминал начнет автоматическую загрузку параметров и перезапустится. Сразу после перезагрузки терминал начнет загрузку рабочих ключей из процессингового центра. Когда загрузка завершится, терминал распечатает чек с ключами и выдаст сообщение: «Терминал активирован».
- 2 **Если загрузки ключей не произошло,** проверьте подключение терминала к интернету. Возможно, отошел кабель или есть проблемы с сим-картой.
- 3 **Если ошибка повторяется,** позвоните на горячую линию по телефону: **8 800 100 66 62.**



Неактивированный терминал выдает статус «#DEFAULT0»

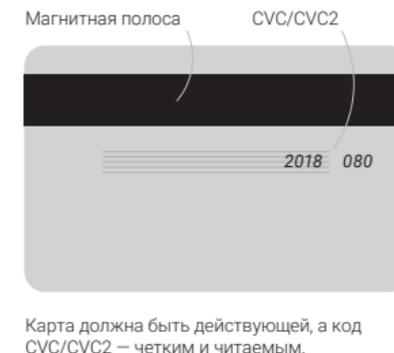
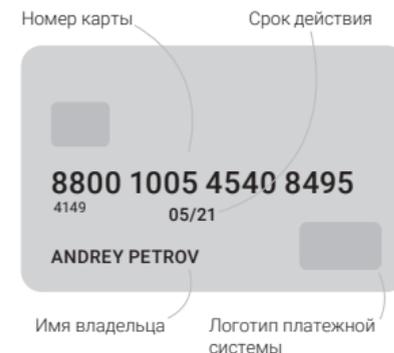
6. Порядок работы с картами

Убедитесь в отсутствии следов подделки и повреждений карты. Карта должна быть ровной, с читаемым номером и именем владельца.

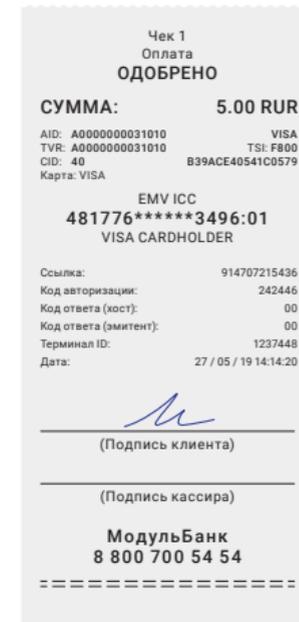
Каждая карта имеет логотип платежной системы: Виза, Мастеркард, МИР; чип и/или магнитную полосу.

В момент оплаты покупатель указывает пин-код из 4 цифр. Если терминал не запросил пин-код и в чеке есть поле «Подпись покупателя», попросите клиента подписать чек.

Если покупатель расплачивается бесконтактной картой с таким символом))) и сумма оплаты до 1 000 рублей – пин-код и подпись покупателя не потребуются.



Карта должна быть действующей, а код CVC/CVC2 – четким и читаемым.



Подпись покупателя

6. Порядок работы с картами

6.1. Как оплатить

⚠ Смс, которое получает клиент после оплаты, не является основанием для выдачи товаров.

- 1 Проверьте карту на подлинность.
- 2 Введите сумму. Если на экране надпись «Modulbank», сначала нажмите «0 > Оплата».
- 3 Вставьте карту покупателя в терминал.
- 4 Запросите пин-код.
- 5 Дождитесь подтверждения операции. Если деньги есть на карте, терминал распечатает чек для покупателя и предложит напечатать второй — для магазина. Распечатайте оба чека.

Терминал распечатает чек для покупателя с кодом «00» и текстом «ОДОБРЕНО».

- 6 Заверьте чек с кодом «00» подписью покупателя, если нужно.
- 7 Отдайте покупки и карту покупателю.

Если терминал не получил подтверждения от процессингового центра, он запросит оплату еще раз. При положительном ответе деньги с карты покупателя спишутся только один раз, а терминал распечатает чек с предыдущим запросом.

Если вы долго не использовали терминал Ingenico Link 2500, на экране появится сообщение «Ожидание подключения по Bluetooth». Это значит, что соединение перешло в спящий режим.

Чтобы возобновить работу соединения, оплатите продажу картой или сделайте сверку итогов на кассе. Запустите МодульКассу > Меню > Текущая смена >  > Сверка итогов. Через несколько секунд соединение восстановится.

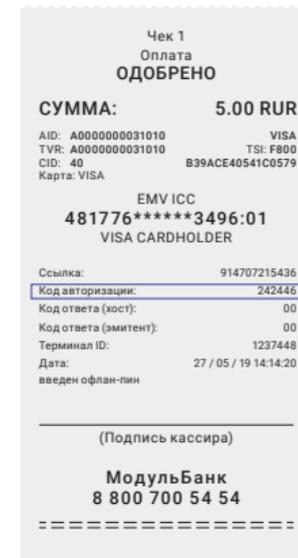
6. Порядок работы с картами

6.2. Как отменить

Отмена оплаты проводится только в рамках текущей смены на терминале, до выполнения сверки итогов. Если после оплаты прошло больше 24 часов — используйте операцию возврат.

- 1 Проверьте карту на подлинность.
- 2 Нажмите красную кнопку, затем «0 > Отмена». На экране с надписью «Modulbank» нажимать красную кнопку не нужно.
- 3 Укажите номер транзакции (номер ссылки), которую нужно отменить. Номер транзакции указан в чеке оплаты > Ок.
- 4 Проверьте сумму отмены и подтвердите операцию.
- 5 Дождитесь чека и верните карту покупателю. Обычно средства зачисляются на карту покупателя за 10 минут.

Если деньги не пришли покупателю в течение 10 минут, обратитесь по телефону 8 800 100-66-62 и уточните статус операции.

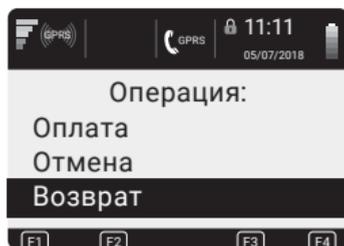


Номер транзакции для отмены в чеке оплаты

6. Порядок работы с картами

6.3. Как вернуть

Операция возврата проводится, если после оплаты уже была сделана сверка итогов или прошло больше 24 часов с открытия смены.



- 1 Проверьте карту на подлинность.
- 2 Нажмите красную кнопку, затем «0 > Возврат». На экране с надписью «Modulbank» нажимать красную кнопку не нужно.
- 3 Укажите номер транзакции (номер ссылки), которую нужно вернуть. Номер транзакции указан в чеке оплаты > Ок.

- 4 Укажите или исправьте сумму возврата, если возвращается часть покупок > Подтвердите операцию.
- 5 Установите карту покупателя в терминал таким же способом, как проводилась оплата. Если оплата была с телефона или умных часов – приложите устройства, с включенным режимом NFC, к терминалу > Ок.
- 6 Попросите покупателя подтвердить операцию пин-кодом от карты.
- 7 Дождитесь завершения: терминал распечатает чек возврата.

Возврат обрабатывается 3-4 дня, иногда дольше. Если с момента возврата прошло больше 30 дней, обратитесь по телефону 8 800 100-66-62.

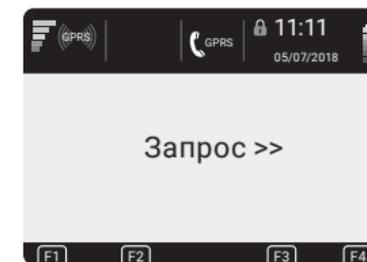
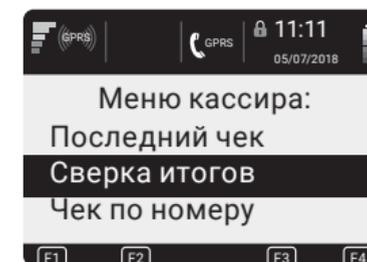
7. Сверка итогов

Сверка итогов осуществляется каждый день, в конце рабочей смены или рабочего дня. Это нужно, чтобы посчитать общую прибыль за смену (день) и отправить отчеты в банк.

- 1 Нажмите красную кнопку > F. На экране с надписью «Modulbank» нажимать красную кнопку не нужно.
- 2 Выберите «Сверка итогов» > Ок.
- 3 Терминал распечатает отчет о закрытии смены и посчитает сумму безналичных платежей.

Обычно, обработка платежей занимает 24 часа. Все безналичные платежи будут перечислены на ваш расчётный счет на следующий день.

Иногда платежи обрабатываются два-три дня, поэтому деньги могут поступить на счет после двух или трех суток ожидания.

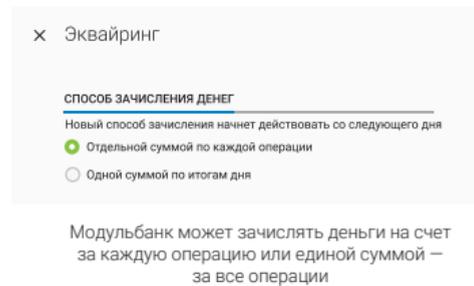


8. Уведомления и отчеты по платежам

В личном кабинете Модульбанка можно выбрать тип уведомлений, способ зачисления денег и сформировать отчет по платежам за любой период работы терминала.

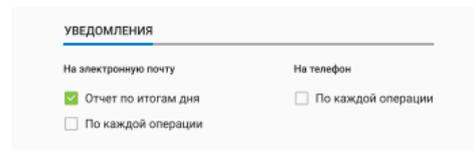
8.1. Способ зачисления денег на счет

- 1 Войдите в личный кабинет Модульбанка > Откройте «Услуги» > Эквайринг.
- 2 Выберите способ зачисления.
- 3 Сохраните настройку.



8.2. Тип уведомлений

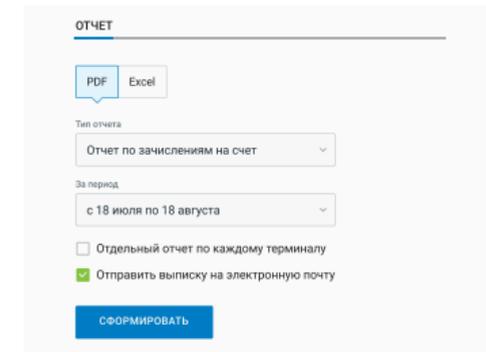
- 1 Войдите в личный кабинет Модульбанка > Откройте «Услуги» > Эквайринг.
- 2 Выберите тип уведомлений на почту и телефон.
- 3 Сохраните настройки.



8. Уведомления и отчеты по платежам

8.3. Отчеты по зачислениям

- 1 Войдите в личный кабинет Модульбанка > Откройте «Услуги» > Эквайринг.
- 2 Выберите формат и тип отчета.
- 3 Выберите период отчета по зачислениям > Нажмите «Сформировать». Отчет автоматически загрузится на ваш компьютер.



Чтобы выгрузить отчет на почту, поставьте галочку в строке «Отправить выписку на электронную почту» и нажмите «Сформировать»

9. Коды ответа

Код	Сообщение	Код	Сообщение
00	Одобрено	08	Одобрено. Проверьте документы
01	Одобрено. Позвоните в банк-эмитент / AMERICAN EXPRESS	09	Отказ. Позвоните в ЦА
02	Одобрено. Позвоните в банк-эмитент	10	Отказ. Позвоните в ЦА
03	Отказ. Invalid Merchant ID	11	Отказ. Позвоните в ЦА
04	Отказ. Изъять карту	12	Отказ. Позвоните в ЦА
05	Отказ. НЕ ОПЛАЧИВАТЬ	13	Отказ. Некорректная сумма
06	Отказ. Позвоните в ЦА	14	Отказ. Неверный номер карты
07	Отказ. Изъять карту	19	Отказ. Повторная транзакция

9. Коды ответа

Код	Сообщение	Код	Сообщение	Код	Сообщение	Код	Сообщение		
21	Отказ. Позвоните в ЦА	34	Отказ. Изъять карту	54	Отказ. Просроченная карта	75	Отказ. Исч. попытки ввода ПИН	89	Отказ. Позвоните в ЦА
30	Отказ. Позвоните в ЦА	38	Отказ. Изъять карту	55	Отказ. Неверный ПИН-код	76	Отказ. Позвоните в ЦА	91	Отказ. Эмитент недоступен
41	Отказ. Карта утеряна. Изъять	43	Отказ. Карта утеряна. Изъять	56	Отказ. Позвоните в ЦА	77	Отказ. Позвоните в ЦА	92	Отказ. Позвоните в ЦА
51	Недостаточно средств	57	Отказ. Транзакция запрещена	58	Отказ. Карта не обслуживается	78	Отказ. Позвоните в ЦА	93	Отказ. Транзакция незаконна
52	Отказ. Позвоните в ЦА	61	Отказ. Превышен расходный лимит	62	Отказ. Запрещенная карта	80	Отказ. Позвоните в ЦА	94	Отказ. Повторная транзакция
		63	Отказ. Позвоните в ЦА	65	Отказ. Позвоните в ЦА	81	Отказ. Позвоните в ЦА	96	Отказ. Позвоните в ЦА
						82	Отказ. Позвоните в ЦА		
						84	Отказ. Позвоните в ЦА		
						86	Отказ. Позвоните в ЦА		